

# EneTelus-cloud

## 遠隔監視システム

取扱説明書追補版

Web画面の説明

(2026年2月版)

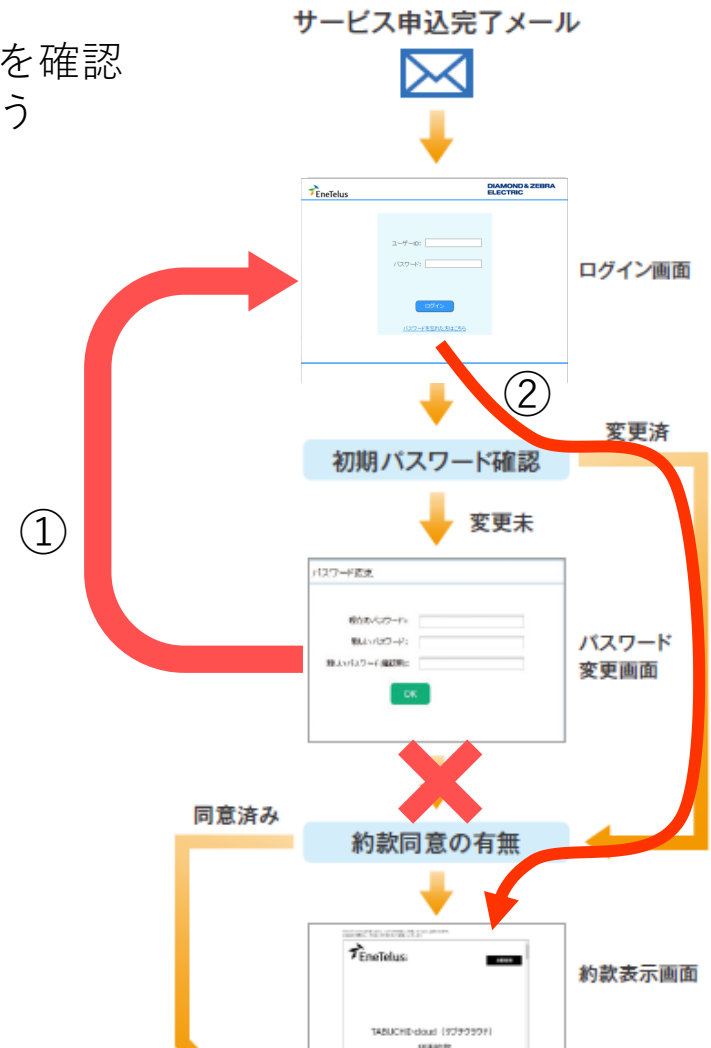
# 追補について

- 本書は「遠隔監視システム 取扱説明書 Web画面の説明」（以降「取扱説明書」と記載します）の内容を追補するものです。取扱説明書と本書の内容に違いがある場合、本書が優先されます。

取扱説明書 ページ番号	項目	内容	本書の適用日
2	画面の流れ	サービス申込完了メールからのログイン	2025/1/29以降
2	画面の流れ	機器設定結果メールからのログイン	2025/1/29以降
6	画面の使い方 3.画面ヘッダー	ログイン後のパスワード変更	2025/1/29以降
10	画面の使い方 5.施設詳細画面	障害履歴一覧「日付指定」	2026/2/26以降
10	画面の使い方 5.施設詳細画面	障害履歴一覧「単相産業用」	2026/2/26以降
27	システム仕様	動作環境	2025/1/31以降

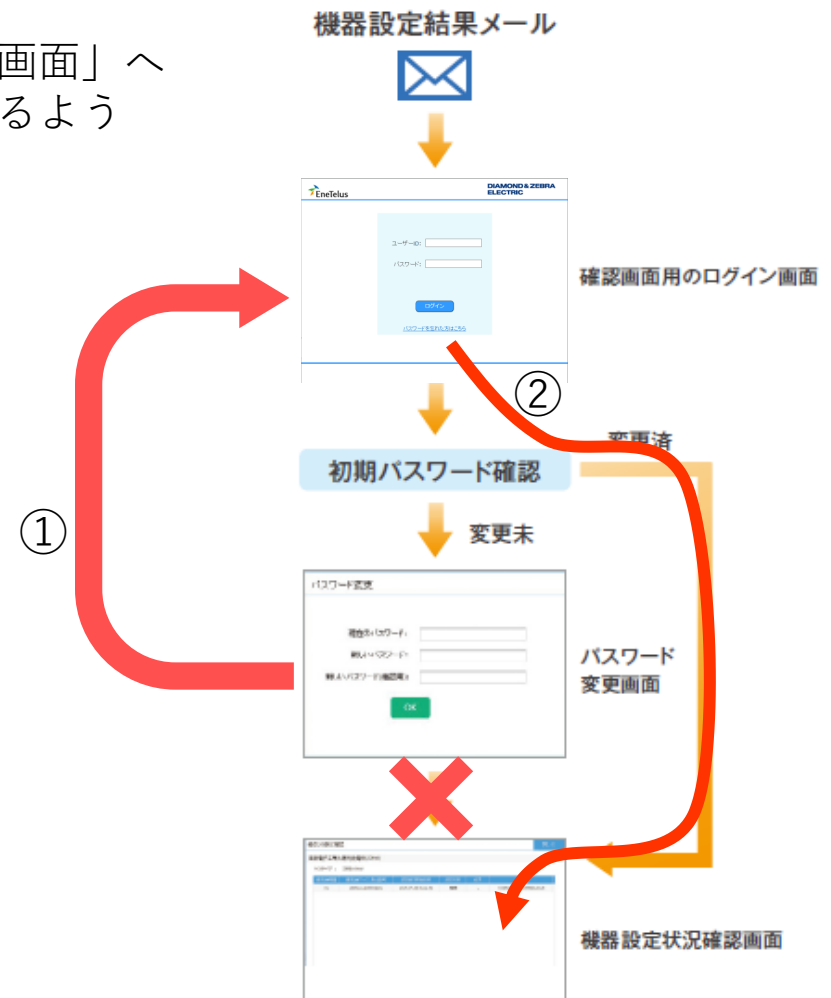
# [画面の流れ] サービス申込完了メールからのログイン

- 従来は初期パスワードの変更後に「約款同意の有無」を確認するフローでしたが、自動的にログイン画面に戻るよう仕様変更いたしました(①)。
- その後、変更後のパスワードで再ログインすることで「約款同意の有無」を確認します(②)。



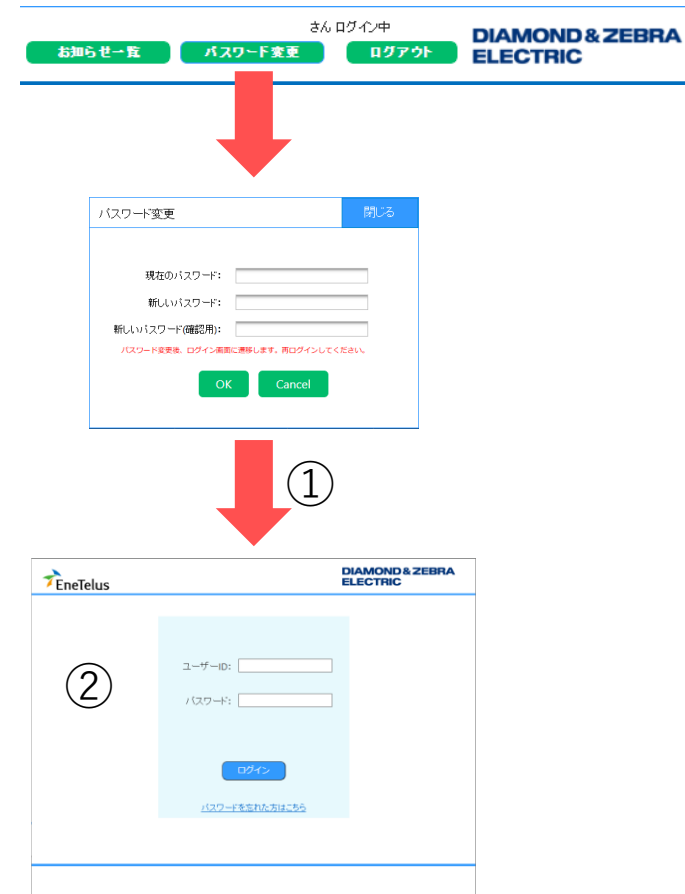
## [画面の流れ] 機器設定結果メールからのログイン

- 従来は初期パスワードの変更後に「機器設定状況確認画面」へ遷移するフローでしたが、自動的にログイン画面に戻るよう仕様変更いたしました(①)。
- その後、変更後のパスワードで再ログインすることで「機器設定状況確認画面」を表示します(②)。



## [画面の使い方 3.画面ヘッダー] ログイン後のパスワード変更

- 従来はパスワードを変更してもそのまま継続利用できましたが、自動的にログイン画面に戻るよう仕様変更いたしました(①)。
- その後、変更後のパスワードで再ログインすることでご利用できます(②)。



## [画面の使い方 5.施設詳細画面] 障害履歴一覧 「日付指定」

- 従来は「日付指定」を行ったときに障害履歴に表示される期間は明示しておりませんでした。が、選択した日付から過去1か月分の障害履歴を表示するよう仕様変更いたしました。
- 『CSVダウンロード』ボタンを押下したときも、上記期間が適用されます。（選択した日付から過去1か月分の最大1000件までの障害履歴）

詳細 閉じる

田淵電子工業太陽光発電所(500kW)

障害履歴一覧 📅 2015-06-22 ※選択した日付から過去1ヶ月分を検索します。 < CSVダウンロード

通信GW局番: ALL M-BOX局番: ALL PCS局番: ALL

日時	通信GW局番	M-BOX局番	PCS局番	エラー内容
2015-06-22 19:35:56	01	02	02	復帰
2015-06-22 19:35:16	01	02	01	復帰
2015-06-22 19:31:57	01	03	03	復帰
2015-06-22 18:01:30	01	01	07	復帰
2015-06-22 18:01:14	01	01	07	E05:直流中点電圧異常
2015-06-22 15:04:02	01	03	03	通信障害復帰
2015-06-22 15:04:02	01	03	02	通信障害復帰
2015-06-22 15:04:02	01	03	01	通信障害復帰

# [画面の使い方 5.施設詳細画面] 障害履歴一覧 「単相産業用」

- 単相産業用のエラーコードに応じて表示している、『詳細』、『対処方法』の一部の文言が変更になります。
- 『詳細』について

従来の『詳細』文言	変更後の『詳細』文言
BI-DCDC バッテリ電圧Hi異常 バッテリユニット1	BI-DCDC バッテリ過電圧 バッテリユニット1
BI-DCDC DCバス過電圧 バッテリユニット1	BI-DCDC DCバス過電圧(重故障) バッテリユニット1
BI-DCDC バッテリ電圧Low異常 バッテリユニット1	BI-DCDC バッテリ不足電圧 バッテリユニット1
BI-DCDC DCバス不足電圧 バッテリユニット1	BI-DCDC DCバス不足電圧(重故障) バッテリユニット1
BI-DCDC ソフトウェア過電流 バッテリユニット1	BI-DCDC ソフト過電流(重故障) バッテリユニット1
BI-DCDC 温度異常 バッテリユニット1	BI-DCDC モジュール高温 バッテリユニット1
BI-DCDC バッテリ通信異常 バッテリユニット1	BI-DCDC - BMU間通信異常 バッテリユニット1
BI-DCDC - PCS通信異常 バッテリユニット1	BI-DCDC - CTL間通信異常 バッテリユニット1
BI-DCDC ハードウェア過電流 バッテリユニット1	BI-DCDC ハード過電流(重故障) バッテリユニット1
PV-DCDC 入力過熱保護 スtring1	PV-DCDC モジュール高温 スtring1
PV-DCDC 低温エラー スtring1	PV-DCDC 基板低温 スtring1
自立AC過電圧	自立過電圧
直流分漏洩	直流分検出(重故障)
漏洩電流1	連系時漏洩電流(重故障)
低温停止	CTL基板低温
PV-DCDC通信異常 スtring1	CTL - PV-DCDC間通信異常 スtring1
EEPROMS異常 データ異常	EEPROM異常 データ異常
EEPROM異常 通信異常	CTL - EEPROM間通信異常
系統過電圧	交流過電圧

※複数のユニットやStringがある場合、説明のため代表として1を記載しています。変更後が複数ある場合、状況により何れかが表示されます。

[画面の使い方 5.施設詳細画面] 障害履歴一覧 「单相産業用」

従来の『詳細』文言	変更後の『詳細』文言
BI-DCDC通信異常 バッテリユニット1	CTL - BI-DCDC間通信異常 バッテリユニット1
ESS起動不良状態 バッテリユニット1	BMU起動不良状態(重故障) バッテリユニット1
INVモジュール 高温	INVモジュール 高温
	INVモジュール 高温(重故障)
PCS通信異常継続	ACC - CTL間通信異常継続
PV-DCDC温度上昇出力抑制中 スtring1	PV-DCDC温度上昇出力抑制 (DDMモジュールTH) スtring1
サーミスタオープン	CTL基板サーミスタ異常
サーミスタ異常 スtring1	PV-DCDC基板サーミスタ異常 スtring1
温度上昇出力抑制中	温度上昇出力抑制中 (INVSURモジュールTH)
系統不足電圧	交流不足電圧
交流過電流	交流過電流
	交流過電流 (重故障)
交流過電流実効値	交流過電流実効値
	交流過電流実効値 (重故障)
充電温度警告レベル2 (高温) バッテリユニット1	充電温度異常(高温) バッテリユニット1
直流過電圧	直流過電圧
	直流過電圧(重故障)
電圧警告レベル2(高圧) バッテリユニット1	電圧警告バッテリーユニット(上昇) バッテリユニット1
電圧警告レベル2(低圧) バッテリユニット1	電圧警告バッテリーユニット(不足) バッテリユニット1
電圧抑制制御中	電圧抑制制御中 (AVR)
内部ファンエラー	内部ファンエラー
	内部ファンエラー(重故障)
放電温度警告レベル2 (高温) バッテリユニット1	放電温度異常(高温) バッテリユニット1

※複数のユニットやStringがある場合、説明のため代表として1を記載しています。変更後が複数ある場合、状況により何れかが表示されます。

• 『対処方法』について

内容	従来の『対処方法』文言	変更後の『対処方法』文言
パワーコンディショナ温度異常	パワーコンディショナの温度が動作範囲外です。周囲の確認をお願いします。対処しても改善しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。	パワーコンディショナの温度範囲が運転範囲外です。周囲の確認をしてください。対処しても運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	システムの一部または全部が一時的に停止している場合があります。要因が解除されれば自動的に復帰します。24時間以上出続ける場合や、頻繁に出る場合はお問い合わせ窓口にご連絡ください。
パワーコンディショナ温度保護	パワーコンディショナの温度が上昇しているため発電を抑制しています。	パワーコンディショナの温度範囲が運転範囲外です。温度が運転範囲内になるのをお待ちください。
パワーコンディショナ内部異常	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。	温度異常を検知しましたので、動作を抑制しています。システムに付属の取扱説明書に記載した内容に沿って、お手入れください。
	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	パワーコンディショナの内部の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	システム内部、または周辺的环境・機器の異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
-	システムの一部または全部が一時的に停止している場合があります。要因が解除されれば自動的に復帰します。24時間以上出続ける場合や、頻繁に出る場合はお問い合わせ窓口にご連絡ください。	
-	システム内部、または周辺的环境・機器の異常を検知しました。しばらくお待ちください。	

※変更後が複数ある場合、状況により何れかが表示されます。

[画面の使い方 5.施設詳細画面] 障害履歴一覧 「单相産業用」

内容	従来の『対処方法』文言	変更後の『対処方法』文言
異常	しばらく経っても運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。	異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
時刻消失	時刻を設定してください。設定できない、あるいは頻繁に表示される場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。	時刻を設定してください。24時間以上出続ける場合や、頻繁に出る場合はお問い合わせ窓口にご連絡ください。
商用電源異常	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転します。運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。
	商用電源の異常を検知しました。5分経過しても運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。	システム内部、または周辺環境・機器の異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	システムの一部または全部が一時的に停止している場合があります。要因が解除されれば自動的に復帰します。24時間以上出続ける場合や、頻繁に出る場合はお問い合わせ窓口にご連絡ください。
	-	商用電源の異常を検知しました。正常に戻ったら運転します。運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。
太陽電池過電圧	太陽電池の出力電圧が高過ぎます。しばらく経っても運転しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。	太陽電池の出力電圧が高くなっています。システムの一部または全部が一時的に停止している場合があります。お問い合わせ窓口へご連絡ください。

※変更後が複数ある場合、状況により何れかが表示されます。

内容	従来の『対処方法』文言	変更後の『対処方法』文言
蓄電池ユニット点検時期	点検時期に到達しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。	蓄電池の点検時期に到達しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
	点検時期を過ぎています。まもなく蓄電池の動作を停止します。お問い合わせ窓口へご連絡ください。	蓄電池の点検時期を過ぎています。まもなく蓄電池の動作を停止します。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
蓄電池異常	蓄電池の異常を検知しましたので蓄電池の動作を停止しています。5分経過しても復帰しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。	蓄電池の異常を検知しましたので蓄電池の動作を停止しています。5分経過しても復帰しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。
	蓄電池の異常を検知しましたので蓄電池の動作を停止しています。お問い合わせ窓口へご連絡ください。	蓄電池の異常を検知しましたので蓄電池の動作を停止しています。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	システムの一部または全部が一時的に停止している場合があります。要因が解除されれば自動的に復帰します。24時間以上出続ける場合や、頻繁に出る場合はお問い合わせ窓口にご連絡ください。
	-	蓄電池異常を検知しました。しばらく経っても動作しない場合はお問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	蓄電池異常を検知しました。しばらくお待ちください。
	-	蓄電池の温度が高くなっています。蓄電池保護のため蓄電池の動作を停止します。
-	蓄電池の温度が低くなっています。蓄電池保護のため蓄電池の動作を停止します。	

※変更後が複数ある場合、状況により何れかが表示されます。

[画面の使い方 5.施設詳細画面] 障害履歴一覧 「单相産業用」

内容	従来『対処方法』文言	変更後の『対処方法』文言
蓄電池温度保護	蓄電池の温度が動作範囲の上限・下限に近づいているため、一時的に充放電電力を抑制しています。	蓄電池の温度が動作範囲の上限・下限に近づいているため、一時的に充放電電力を抑制しています。
	-	温度異常を検知しましたので、動作を抑制していません。システムに付属の取扱説明書に記載した内容に沿って、お手入れください。
	-	蓄電池の温度が高くなっています。蓄電池保護のため蓄電池の動作を停止します。
通信異常継続	パワーコンディショナと通信できません。お問い合わせ窓口へご連絡ください。	パワーコンディショナと通信できません。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
	-	異常を検知しました。お問い合わせ窓口へご連絡ください。
停電：自立過負荷	停電のため、パワーコンディショナから電気の供給を行いました。現在の電気使用量が大きくパワーコンディショナの能力を超えたため、電気の供給が止まりました。電気使用量を下げ、使用する電気製品を限定してください。タイマーで自動稼働する電気製品で平常通りの稼働が不要な場合は電源を切ってください。例) エコキュート/電気温水器、エアコン、電気床暖房、食洗機/洗濯乾燥機等	停電のため、パワーコンディショナから電気の供給を行いました。現在の電気使用量が大きくパワーコンディショナの能力を超えたため、電気の供給が止まりました。電気使用量を下げ、使用する電気製品を限定してください。タイマーで自動稼働する電気製品で平常通りの稼働が不要な場合は電源を切ってください。例) エコキュート/電気温水器、エアコン、電気床暖房、食洗機/洗濯乾燥機等
	-	停電のため、パワーコンディショナから電気の供給を行いました。現在の電気使用量が大きくパワーコンディショナの能力を超えたため、電気の供給が止まりました。電気使用量を下げ、使用する電気製品を限定してください。タイマーで自動稼働する電気製品は、平常通りタイマー稼働が必要かご確認の上、不要な場合は電源を切ってください。
	-	システム内部、または周辺環境・機器の異常を検知しました。しばらくお待ちください。

※変更後が複数ある場合、状況により何れかが表示されます。

## ■動作環境

端末	対応OS	対応ブラウザ	備考
パソコン	Windows	Chrome	対応OSのバージョンについては以下をご確認ください。 <a href="https://support.google.com/chrome/">https://support.google.com/chrome/</a> <a href="#">Google Chrome</a> をダウンロードしてインストールする - パソコン Chrome を使用するためのシステム要件を確認する
スマートフォン	Android	Chrome	対応OSのバージョンについては以下をご確認ください。 <a href="https://support.google.com/chrome/">https://support.google.com/chrome/</a> <a href="#">Google Chrome</a> をダウンロードしてインストールする - Android Chrome を使用するためのシステム要件を確認する
	iOS iPadOS	Safari	対応OSのバージョンについては、下記に記載のあるものをご参考にしてください。 <a href="https://support.apple.com/ja-jp/100100">https://support.apple.com/ja-jp/100100</a> <a href="#">Apple</a> のセキュリティリリース

(ご参考：弊社で動作確認済のOS・ブラウザは以下です。

Windows 11・Chrome、 Android 15・Chrome、 iOS 18・Safari、 iPadOS 18・Safari)