

# TABUCHI-cloud

## 遠隔監視システム 取扱説明書

### Web画面の説明



# 利用前の確認事項

## 1. 事前準備

TABUCHI-cloud (タブチクラウド) を利用いただくには事前に以下の準備が必要になります。  
詳しくは利用開始手順を参照ください。

**通信機器の導入**  
※三相産業用のみ必須です。

**TABUCHI-cloud 申込サイトよりお申込み**

## 2. 通知方法

当社にて申込内容を登録後、申込時に記入いただいたメールアドレスへ  
サービス申込完了メールが送信されます。

迷惑メールの受信を防止する設定がされている場合はドメイン **zbr.co.jp** を  
受信できるよう設定してください。

このメールに記載されている以下の内容を大切に保管してください。

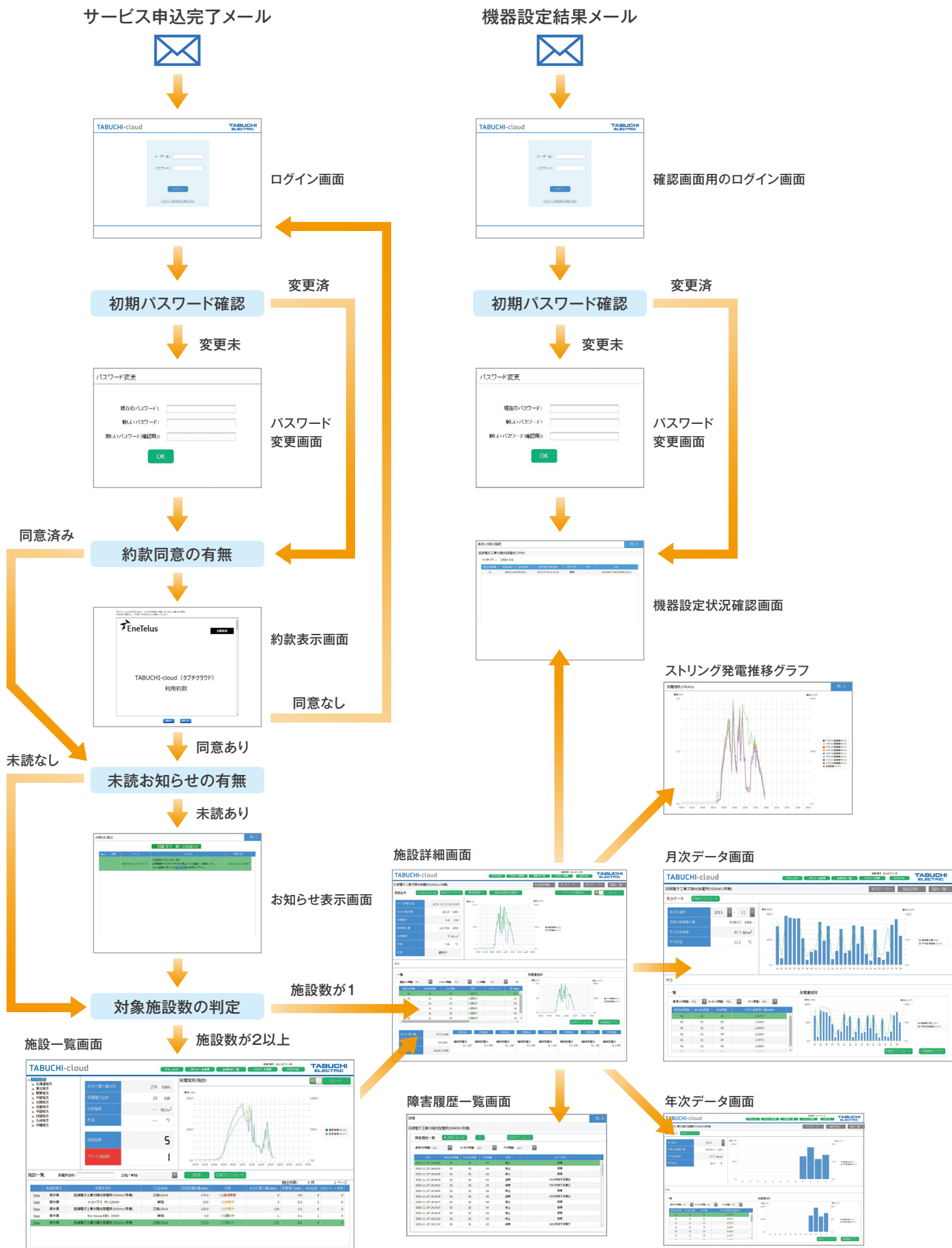
**ログイン用 URL**

**ユーザー ID**

**初期パスワード**

通信ゲートウェイボックスの開通が確認できましたら、上記同様に、申込時に記入いただいた  
メールアドレスへ機器設定の結果が送信されます。  
メール本文に「成功」と表示されていれば利用を開始できます。

## 画面の流れ



※画面イメージは変更する場合があります。

# 画面の使い方

## 1. ログイン方法

### ログイン画面

お使いのパソコン等にて以下のURLをブラウザ\*で開き、サービス申込完了メールでお知らせしているユーザーID/パスワードを入力し、ログインしてください。

<https://ap.p3.enetelus.com/>

※注意：サポート対応ブラウザは後述の「システム仕様」を参照してください。  
スマートフォンのように解像度が低い機器では正しく表示できない場合があります。

QRコード



TABUCHI-cloud

TABUCHI  
ELECTRIC

ユーザーID:

パスワード:

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)



# 画面の使い方

## パスワード再発行

- パスワードを忘れた場合は以下の手順で仮パスワードを再発行できます。
- 発行された仮パスワードでログインする際にパスワードを変更してご利用ください。

### 【手順】

- ① ログイン画面を表示
- ② ログイン画面下部の「パスワードを忘れた方はこちら」リンクをクリック
- ③ パスワード再発行画面が表示される
- ④ ユーザー ID とメールアドレスを入力
- ⑤ 「送信」ボタンをクリック
- ⑥ 初期化されたパスワードが入力したメールアドレスに送信されます。

※メール受信に時間がかかる場合があります。

TABUCHI-cloud

TABUCHI  
ELECTRIC

パスワード再発行

ユーザーID:

メールアドレス:

送信

ログイン画面に戻る

## パスワード初期化メール例

宛先: 利用者様

題名: パスワード初期化のお知らせ

{ 利用者様の氏名 } 様

パスワードの初期化が完了しました。  
太陽光発電監視システムへのログイン情報を送付します。  
以下の URL からログインし、パスワードの変更をお願いいたします。

ログイン用 URL : <https://ap.p3.enetelus.com/>

ユーザ ID : { 利用者様のユーザー ID }

仮パスワード : { 初期化されたパスワード }

※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。

※ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

# 画面の使い方

## 2. 約款表示

- ログイン後に利用約款が表示されますので、内容をご確認の上、同意いただけましたら「同意する」をご選択ください。
- 「同意しない」を選択された場合はログイン画面に戻ります。
- 一度、「同意」された後の再ログイン時には約款表示されません。約款が改定された場合は、再度表示されますので、同意いただけましたら「同意する」をご選択ください。

TABUCHI-cloudのご利用にあたり、以下の利用約款に同意していただく必要があります。  
利用約款に同意の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

お客様用

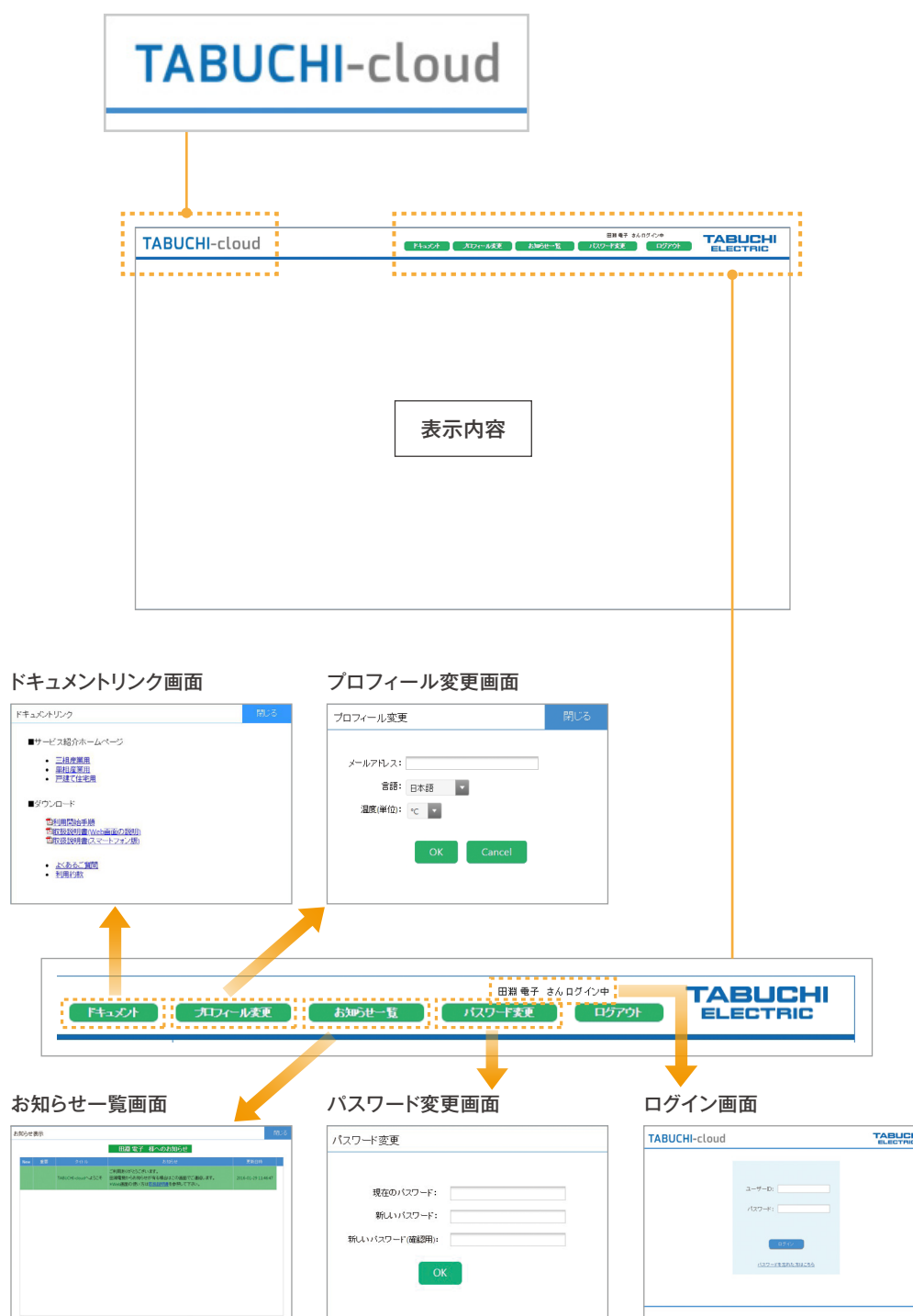
TABUCHI-cloud（タブチクラウド）  
利用約款

同意する同意しない

# 画面の使い方

## 3. 画面ヘッダー

- 各画面上のヘッダー部に左に当社ブランドイメージを表示しています。
- ヘッダー部の右にはログインユーザーの氏名、「ドキュメント」「プロフィール変更」「お知らせ一覧」「パスワード変更」「ログアウト」の各ボタンが表示されます。
- 「ドキュメント」では遠隔監視システムのホームページと取扱説明書をリンクして参照できます。
- 「プロフィール変更」では TABUCHI-cloud 申込時に記入いただいたメールアドレスなどを変更できます。
- 「お知らせ一覧」には当社からのお知らせ内容が表示されます。



※画面イメージは変更する場合があります。

# 画面の使い方

## 4. 施設一覧画面

- 登録している発電所が複数個の場合は、ログイン後に施設一覧画面を表示します。
- 登録している発電所が1個の場合は、ログイン後に施設詳細画面を表示します。
- 登録している発電所の一覧と、指定した発電所の当日の発電量推移グラフを表示します。

アラート施設数が0の場合は背景色が青色ですが、1以上の場合は赤色に表示します。

国内の各地方&都道府県を絞り込み、下表(施設一覧)に反映します。

全施設 or 絞り込んだ施設の「電力量合計」「施設総数」「アラート施設数」を表示します。「日射強度」と「気温」は選択した施設の値を表示します。

下表(施設一覧)の「View」で選択した施設の発電量と日射強度(オプション)が表示されます。



発電所の「状態」は右表の上から順に並び替えて表示し、異常を検知した施設が上位に表示されます。  
「[1]通信障害」  
「[2]故障あり」  
「[3]異常あり」は赤字で表示し、「アラート施設数」にカウントします。  
また、開通前の発電所は「[9]---」と表示されます。

状態
[1]通信障害
[2]故障あり
[3]異常あり
[4]停止あり
[5]待機中
[6]出力抑制中
[7]運転中
[9]---

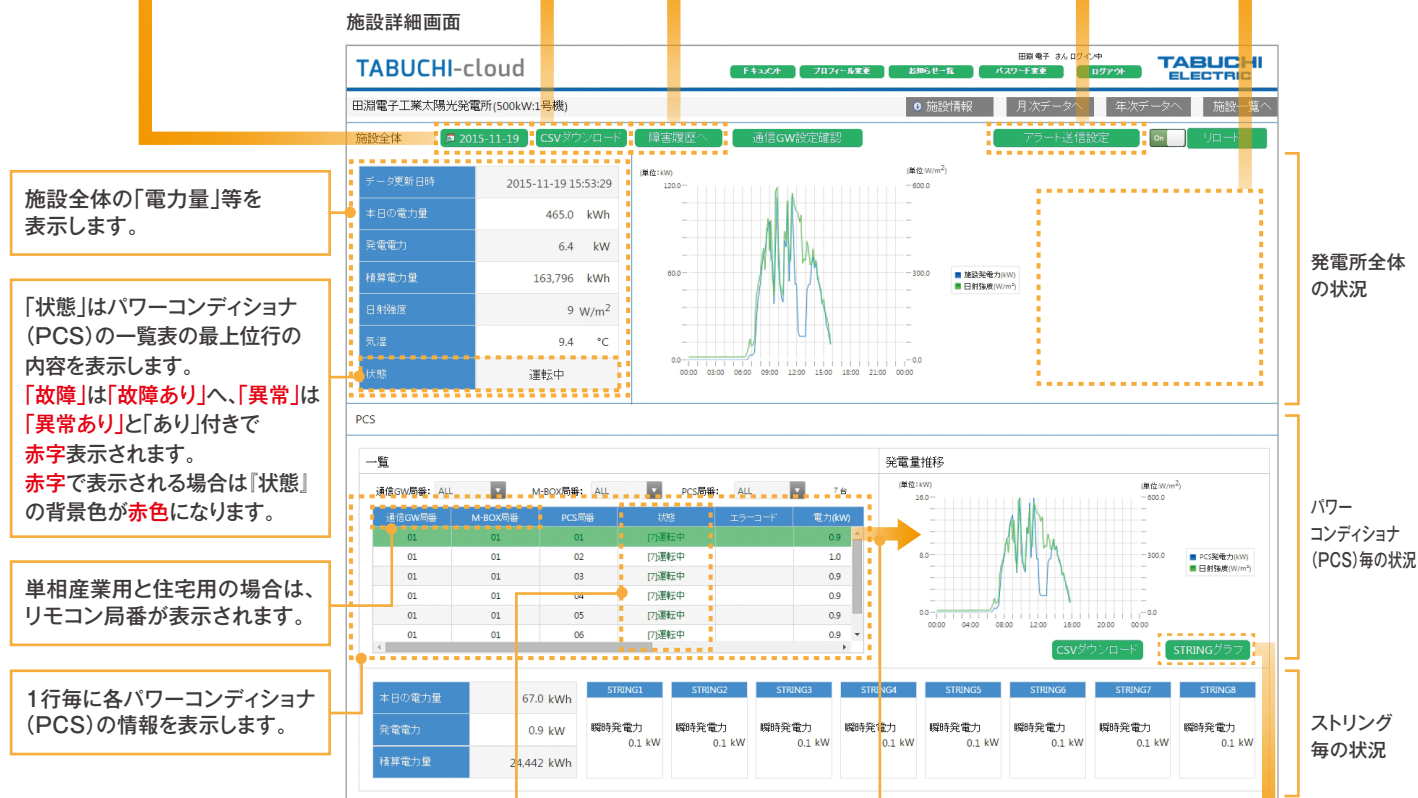
複数の発電所をお持ちの場合は複数行が表示されます。

管理対象の発電所状況

# 画面の使い方

## 5. 施設詳細画面

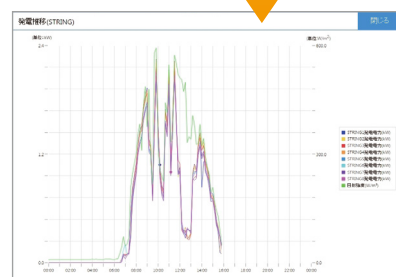
- 施設一覧画面から表示されます。
- 発電所全体／パワーコンディショナ (PCS) 毎／ストリング (STRING) 毎の発電電力と日射強度が表示されます。
- 住宅用EIBSの場合は蓄電池情報も表示されます。



一覧の「状態」列は右表の順に並び替えて表示され、異常を検知したパワーコンディショナ (PCS) が上位に表示されます。  
「通信障害」「故障」「異常」は赤字で表示し、「アラート施設数」にカウントします。

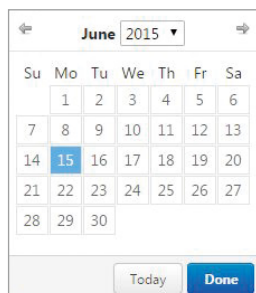
三相産業用	単相産業用/住宅用	
[1]通信障害	[10]通信障害	
[2]故障	[20]故障	
[3]異常		
[4]停止	[41]停止中(連系)	[42]停止中(自立)
	[43]停止中(設定)	[44]停止中(自動)
[5]待機中	[50]待機中(連系)	[51]待機中(自立)
[6]出力抑制中	[60]出力抑制中	
[7]運転中	[71]運転中(連系)	[72]運転中(自立)
[9]---	[99]---	

ストリング発電推移グラフ



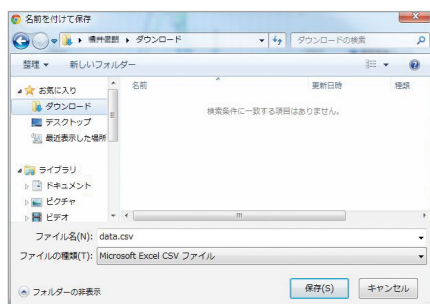


# 画面の使い方



## 日付指定

- 日付を指定することで過去の発電量などを施設詳細画面に表示できます。



## CSVファイルダウンロード

- 画面上部の「CSV ダウンロード」からは、表示している日付の発電所全体の発電量等を CSV ファイル形式でダウンロードできます。
- 画面右下の「CSV ダウンロード」からは、表示している日付のパワーコンディショナ (PCS) の発電量等を CSV ファイル形式でダウンロードできます。



## アラートメール設定

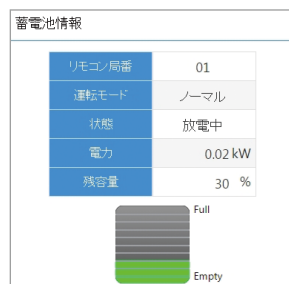
- エラー発生時や開通確認時に送信するメールアドレスを最大9個まで追加登録できます。
- 「メール送信レベル」を下表のいずれかに変更することができます。  
初期状態は「異常あり以上」に設定されています。

メール送信レベル	
メール送信なし	アラートメールを送信しません。
通信障害以上	発電情報を90分連続で取得できない場合に送信します。
故障あり以上	通信障害、及び、重大な故障が発生した際に送信します。
異常あり以上	通信障害、重大な故障、及び、軽微な故障が発生した際に送信します。
停止あり以上	通信障害、重大な故障、軽微な故障、及び、停止が発生した際に送信します。

重大な故障：主に手動復帰が必要な系統以外の故障。

軽微な故障：主に手動復帰が必要な系統異常による停止状態など。

※PCSタイプによって異なりますので、詳細は弊社カスタマーサービスセンター（0120-885-394）までお問い合わせください。



## 蓄電池情報 (EIBSのみ)

- 蓄電池付きのパワーコンディショナ (PCS) の場合は蓄電池の情報を表示します。
- 蓄電池情報がない場合は表示されません。

# 画面の使い方

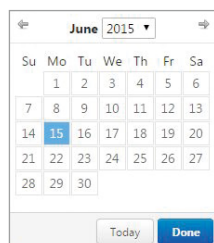
## 障害履歴一覧

- 表示された日付から過去の障害履歴（三相産業用は出力抑制を含む）を表示します。
- 「日付指定」で表示する日付を変更できます。
- 『CSVダウンロード』ボタンを押下すると、選択した日付から障害履歴を最大1000件までのCSVファイル形式でダウンロードできます。
- エラーコードの内容はお使いのパワーコンディショナ（PCS）の取扱説明書を参照してください。

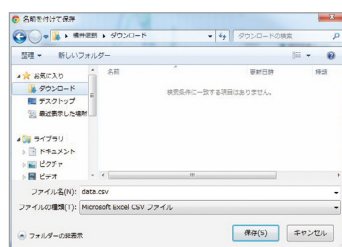
## 三相産業用の場合

- 「通信GW局番」「M-BOX局番」「PCS局番」を順番に選択することでパワーコンディショナ（PCS）を絞り込みできます。
- 「状態」列でパワーコンディショナ（PCS）の運転状態を確認できます。

### 日付指定



### CSVファイルダウンロード

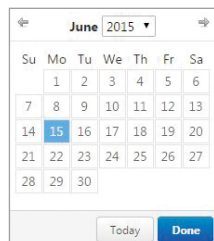


詳細						閉じる
田淵電子工業太陽光発電所(500kW:1号機)						
障害履歴一覧						
通信GW局番: ALL M-BOX局番: ALL PCS局番: ALL						
日時	通信GW局番	M-BOX局番	PCS局番	状態	エラー内容	
2015-11-27 19:34:59	01	01	07	停止	復帰	
2015-11-27 19:24:43	01	01	05	停止	復帰	
2015-11-27 19:16:59	01	01	04	停止	復帰	
2015-11-27 19:16:45	01	01	04	故障	G02系統不足電圧	
2015-11-27 19:14:53	01	01	05	故障	G02系統不足電圧	
2015-11-27 19:14:45	01	01	06	停止	復帰	
2015-11-27 19:14:39	01	01	06	故障	G02系統不足電圧	
2015-11-27 19:14:17	01	01	06	停止	復帰	
2015-11-27 19:14:17	01	01	04	停止	復帰	
2015-11-27 19:14:17	01	01	05	停止	復帰	
2015-11-27 19:12:23	01	01	03	停止	復帰	
2015-11-27 19:11:57	01	01	03	故障	G02系統不足電圧	

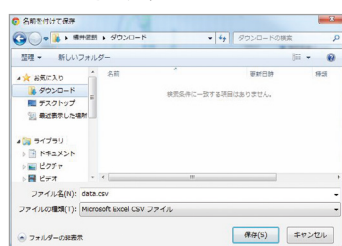
## 単相産業用と住宅用の場合

- 「リモコン局番」「PCS局番」を順番に選択することでパワーコンディショナ（PCS）を絞り込みできます。
- 『詳細』列にリンクが有る場合は、クリックすることで『対処方法』が表示されます。

### 日付指定



### CSVファイルダウンロード



詳細						閉じる
Eco house EIBS (3kW)						
障害履歴一覧						
リモコン局番: ALL PCS局番: ALL						
日時	リモコン局番	PCS局番	内容	詳細		
2015-12-02 09:08:00	01	01	保護機能動作 パワーコンディショナ	g001温度過電圧		
2015-12-02 08:36:00	01	01	保護機能動作 パワーコンディショナ	g001温度過電圧		
2015-11-26 11:15:00	01	01	エラー報告 パワーコンディショナ	T001温度ヒューズ切れ(AC)		
2015-11-26 10:02:00	01	01	エラー報告 パワーコンディショナ	T001温度ヒューズ切れ(AC)		
2015-11-20 11:36:00	01	01	保護機能動作 パワーコンディショナ	g001温度過電圧		
2015-11-20 10:42:00	01	01	保護機能動作 パワーコンディショナ	g001温度過電圧		
2015-11-20 08:45:00	01	01	保護機能動作 パワーコンディショナ	g001温度過電圧		
2015-11-06 11:47:00	01	01	エラー報告 パワーコンディショナ	e020内部ファンロック		
2015-11-06 11:46:00	01	01	エラー報告 パワーコンディショナ	e020内部ファンロック		
2015-11-06 11:30:00	01	01	エラー報告 パワーコンディショナ	E020内部ファンロック		
2015-11-06 11:29:00	01	01	エラー報告 パワーコンディショナ			
2015-11-06 11:23:00	01	01	エラー報告 パワーコンディショナ			

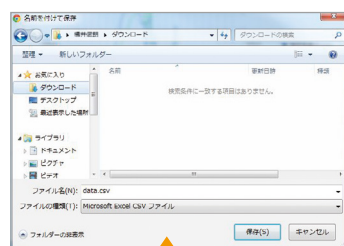
**対処方法**  
商用電源の異常を検知しました。正常に戻ってから約5分で運転再開します。30分が経過してもこの表示が消えない場合はお問合せ窓口へご連絡ください。  
OK

# 画面の使い方

## 6. 月次データ

- 施設詳細画面、または、年次データ画面から表示されます。
- 発電所全体／パワーコンディショナ (PCS) 毎／ストリング (STRING) 毎の月次の発電電力と平均日射強度が表示されます。
- 発電所全体において、表示している月次 (日別) の発電量を CSV ファイル形式でダウンロードできます。

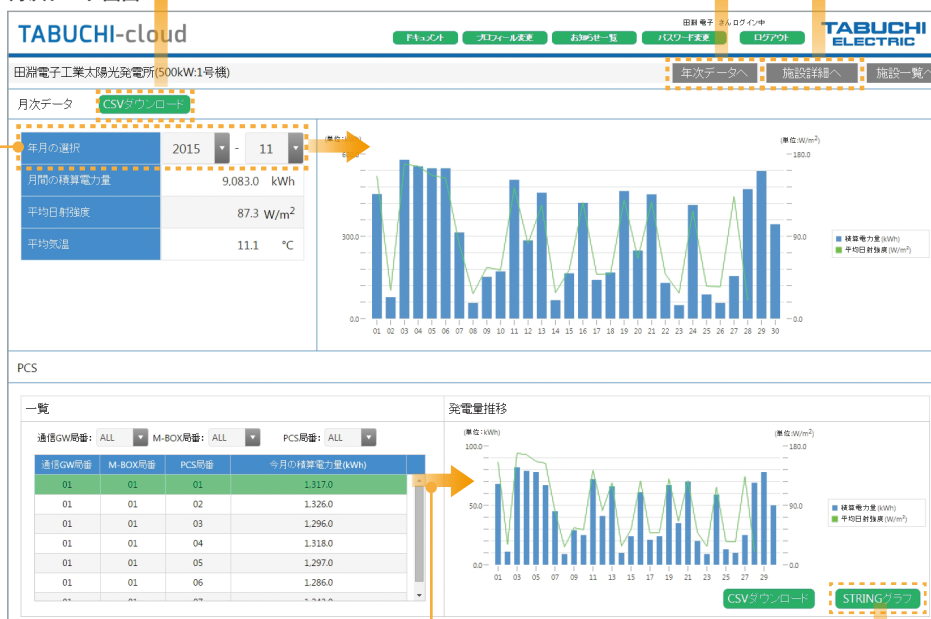
### CSVファイルダウンロード



年次データ画面へ移動

施設詳細画面へ移動

### 月次データ画面



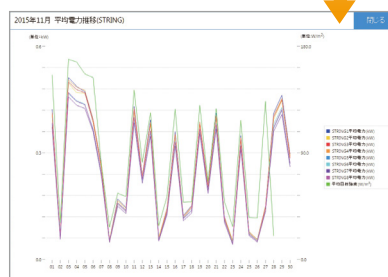
発電所全体の状況

パワーコンディショナ (PCS) 毎の状況

年月を切り替えると画面に反映

パワーコンディショナ(PCS)の行を選択するとグラフを切り替えて表示

### ストリング発電推移グラフ

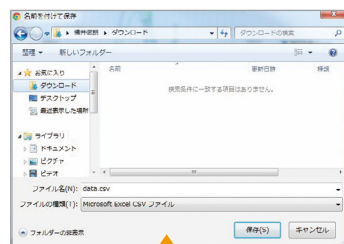


# 画面の使い方

## 7. 年次データ

- 施設詳細画面、または、月次データ画面から表示されます。
- 発電所全体／パワーコンディショナ (PCS) 毎／ストリング (STRING) 毎の年次の発電電力と平均日射強度が表示されます。
- 発電所全体において、表示している年次 (月別) の発電量を CSV ファイル形式でダウンロードできます。

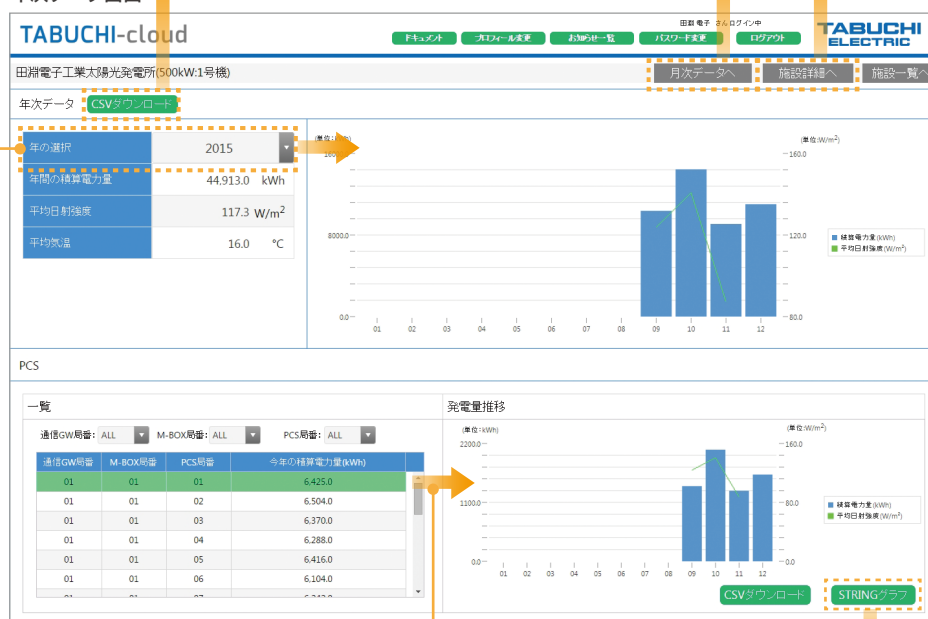
### CSVファイルダウンロード



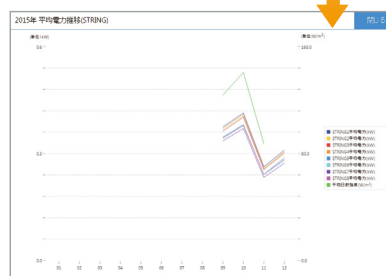
月次データ画面へ移動

施設詳細画面へ移動

### 年次データ画面



### ストリング発電推移グラフ

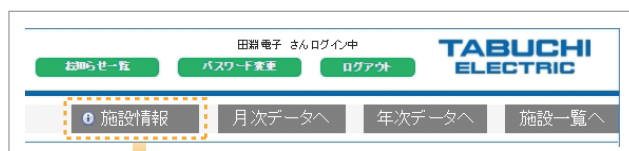


# 画面の使い方

## 8. 発電所情報

- 施設詳細画面から表示されます。
- TABUCHI-cloud 申込時に記入された「発電所情報」、「お申し込みサービス」、「製品情報」、及び、「発電所構成情報」が表示されます。

施設詳細画面の右上部



発電所情報 閉じる

発電所名称:  
発電所住所:

田淵電子工業太陽光発電所(500kW:1号機)  
栃木県  
大田原市若草1-1475

お申込みサービス:  
開通日:

2015-09-09

出力制御	遠隔監視サービス	契約年数	PCSタイプ	日射計	温度計
無し	有り	10 年	三相25kW	有り	有り

電力会社名: 東京電力

認定設備容量: 175 kW

製品情報:

通信GW局番

1

2

3

4

5

通信GWボックス型番	EOU-CGW1				
通信GWボックス製造番号	561000128A				
M-BOXの台数	1				

構成情報表示

発電所構成情報 閉じる

最終更新日時: 2016-01-07 16:58:50

パネルメーカー: XXX  
型式: XXX

総発電容量: 175 kW  
総PCS数: 7 台

総ストリング数: 56 ストリング  
総パネル枚数: 700 枚

GW局番	M-BOX局番	PCS局番	STRING1	STRING2	STRING3	STRING4	STRING5	STRING6	STRING7	STRING8
01	01	01	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12
01	01	02	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12
01	01	03	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12
01	01	04	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12
01	01	05	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12
01	01	06	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12
01	01	07	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3.25 kW / 13	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12	3 kW / 12

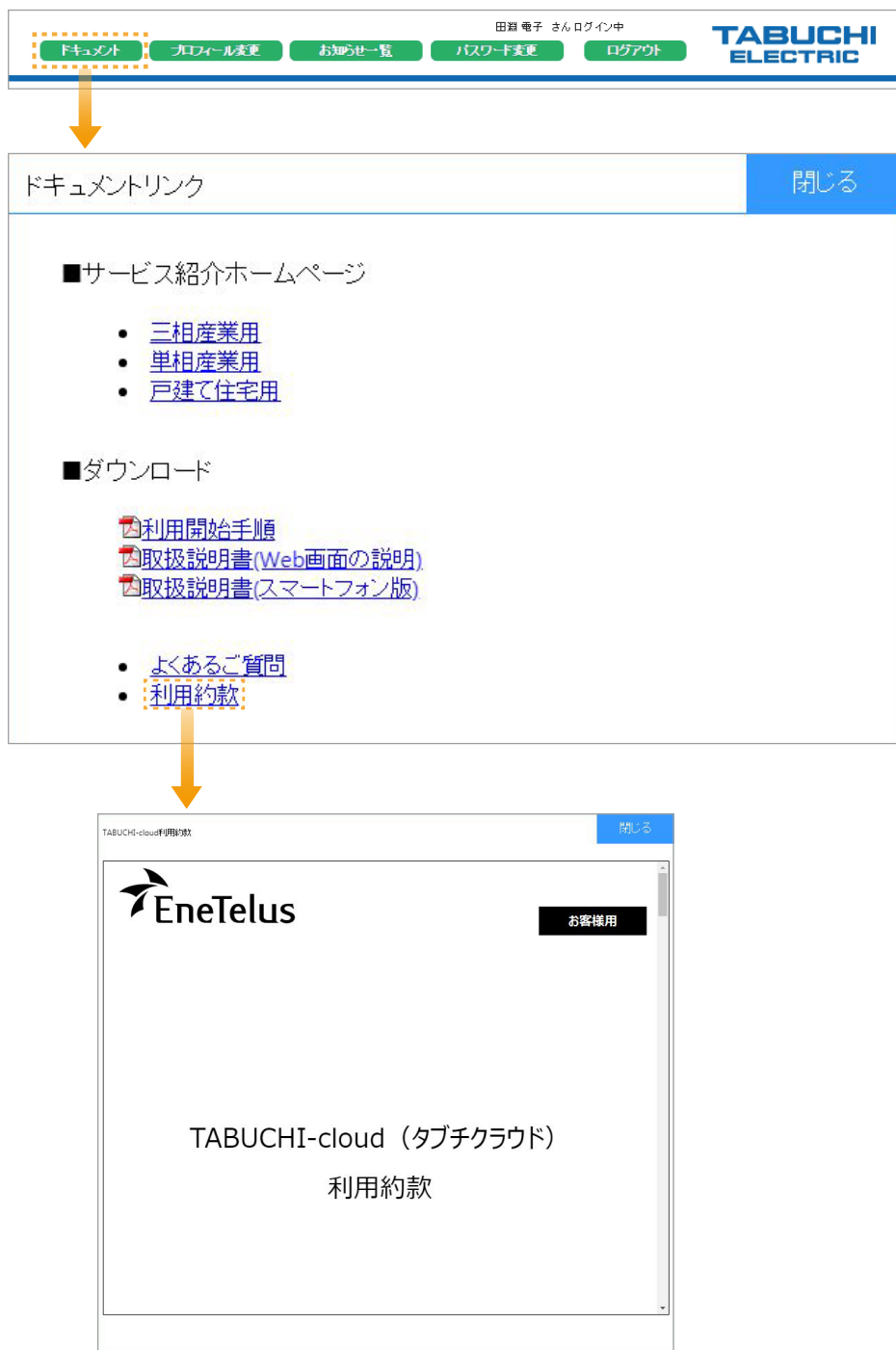
STRING1~8: 発電容量(kW) / パネル枚数(枚)



# 画面の使い方

## 9. ドキュメントリンク

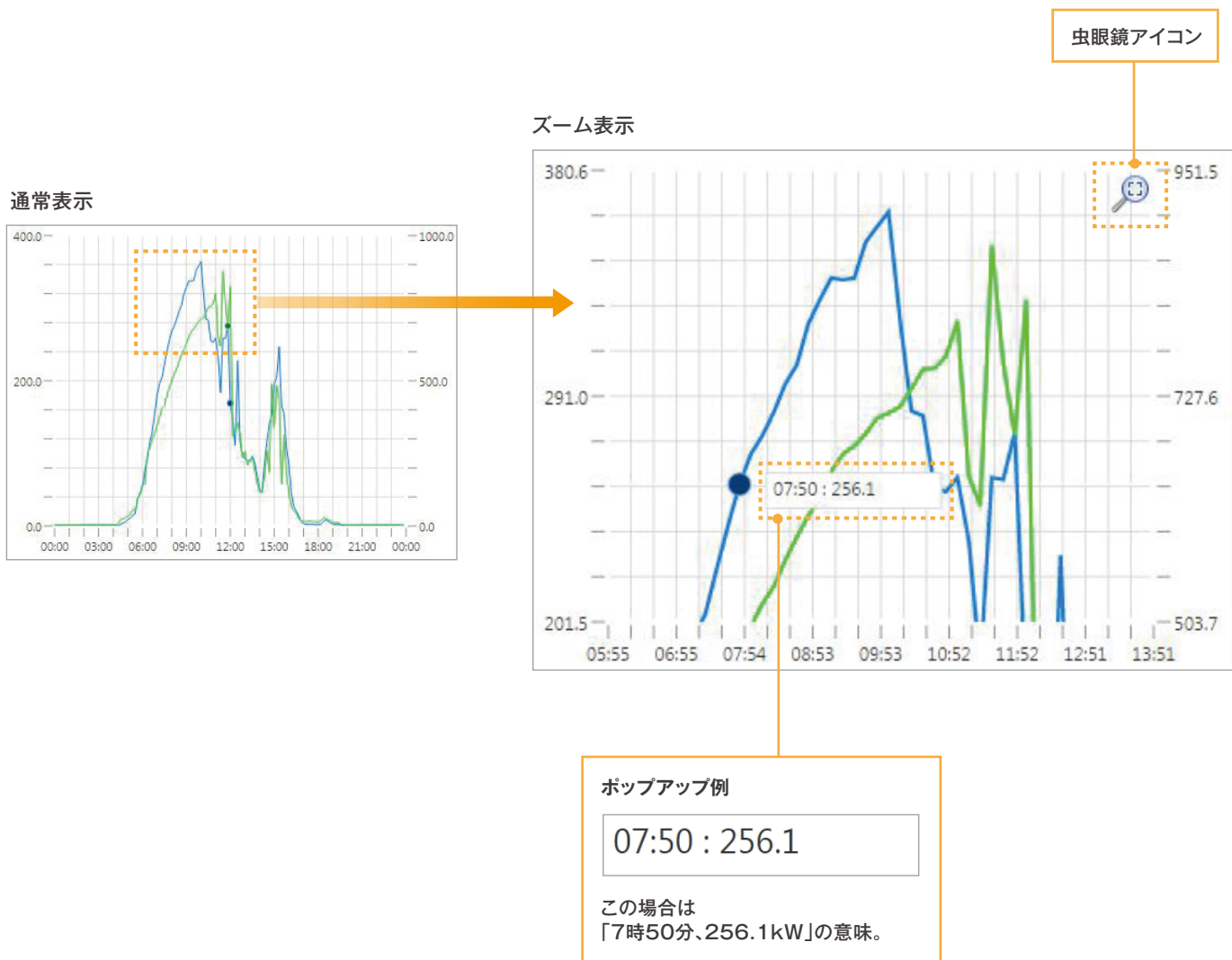
- TABUCHI-cloudの説明用ホームページにアクセスできるリンクを表示します。
- TABUCHI-cloudに関する取扱説明書（PDF形式）をダウンロードできます。
- FAQ（よくあるご質問）にアクセスできるリンクを表示します。
- 利用約款のリンクを表示します。



# 画面の使い方

## 10. その他

- 各グラフ内をマウスドラッグで範囲を指定することで、ズーム表示にすることができます。
- ズーム表示後は右上に虫眼鏡アイコンが表示されます。このアイコンをクリックすると通常の表示に戻ります。
- グラフの線上にマウスを選択するとポップアップで時間と値が表示されます。



# スマートフォン用画面

- スマートフォンでPC版と同じURLを開くと、以下のスマートフォン版のログイン画面を表示します。
- ユーザーID、パスワードはPC版と同じです。



URL: <https://ap.p3.enetelus.com/>

- スマートフォン版の使い方は、ドキュメントの「スマホ画面の説明」のリンクより「TABUCHI-cloud 取扱説明書 スマートフォン版」を参照してください。



# CSV ファイルフォーマット

- 1行目に列のラベルを日本語出力します。
- 日射計と気温計が無い場合は、日射強度と気温を空データとして出力します。
- プロフィール変更画面の『温度(単位)』で設定変更した場合は、摂氏または華氏に変換して出力します。

## 施設全体のCSVファイル

- 三相産業用と単相産業用／住宅用は以下のようにフォーマットが異なります。

### 三相産業用

日時 (JST)	日射強度	気温 (℃)	電力
2015/10/25 6:10	45	11.3	1.09
2015/10/25 6:20	44	11.2	2.415
2015/10/25 6:30	102	11.2	4.446

ファイル名書式: SiteDetail\_[年月日].csv

### 単相産業用／住宅用

日時 (JST)	電力	消費電力	売電電力	買電電力
2015/12/1 6:30	0	0.4	0	0.4
2015/12/1 7:00	0.032	0.432	0	0.4
2015/12/1 7:30	0.608	0.608	0.2	0.2

ファイル名書式: SiteDetail\_[年月日].csv

## PCS 毎のCSVファイル

- 三相産業用と単相産業用／住宅用は以下のようにフォーマットが異なります。
- 三相産業用はString1～8、単相産業用／住宅用はString1～5、を列出力します。
- 存在しないStringや使用していないStringの電力と電圧は空または0を出力します。
- 三相産業用の25kWと9.9kWでは、Stringの電圧を取得できないため“0”が出力されます。
- 蓄電池の無い単相産業用では、朝と夜間にパワーコンディショナ(PCS)が停止するため、空データを出力します。

### 三相産業用

日時 (JST)	GW局番	M-BOX局番	PCS局番	PCS電力	PCS電圧	日射強度	気温(℃)	String1電力	String1電圧	String2電力	String2電圧	...
2015/10/25 6:10	1	1	1	0.161333	431.141	45	11.3	0.004651		0.004651		...
2015/10/25 6:20	1	1	1	0.349667	430.906	44	11.2	0.039535		0.055814		...
2015/10/25 6:30	1	1	1	0.618395	431.494	102	11.2	0.097674		0.1		...

ファイル名書式: PCSDetail\_[GW局番][M-BOX局番][PCS局番][年月日].csv

### 単相産業用／住宅用

日時 (JST)	リモコン局番	PCS局番	PCS電力	String1電力	String1電圧	String2電力	String2電圧	...
2015/12/1 7:00	1	1	0.022	0.06	213	0.06	218	...
2015/12/1 7:30	1	1	0.31	0.21	223	0.19	221	...
2015/12/1 8:00	1	1	0.748	0.36	225	0.36	226	...

ファイル名書式: PCSDetail\_[リモコン局番][PCS局番][年月日].csv

# CSV ファイルフォーマット

## 月次データと年次データのCSVファイル

- ・月次データと年次データは以下のように日付と年月以外が同じフォーマットです。
- ・施設全体の場合、単相産業用／住宅用の場合は日射強度と気温の列を出力しません。

(施設全体)月次データ

日付	積算電力量	平均 日射強度	平均気温 (℃)
2015/10/1	427	105.3	16.8
2015/10/2	623	179.7	20.5
2015/10/3	607	169.5	20.2

ファイル名書式：MonthlyData\_[年月].csv

(施設全体)年次データ

年月	積算電力量	平均 日射強度	平均気温 (℃)
2015-09	10372	123.8	20.6
2015-10	14437	140.7	16.4
2015-11	9083	87.3	11.1

ファイル名書式：YearlyData\_[年].csv

- ・PCS毎の月次データと年次データは、単相産業用／住宅用の場合は「GW局番」が無く、「M-BOX局番」の代わりに「リモコン局番」が出力されます。

(PCS毎)月次データ

日付	GW 局番	M-BOX 局番	PCS 局番	積算電力量 (kWh)	平均 日射強度	平均気温 (℃)	String1 平均電力 (kW)	String2 平均電力 (kW)	String3 平均電力 (kW)	...
2015/10/25 6:10	1	1	3	60	105.3	16.8	0.379325	0.371796	0.365189	...
2015/10/25 6:20	1	1	3	89	179.7	20.5	0.546016	0.53708	0.530391	...
2015/10/25 6:30	1	1	3	86	169.5	20.2	0.535514	0.524099	0.517795	...

ファイル名書式：MonthlyData\_[GW局番]\_[M-BOX局番]\_[PCS局番]\_[年月].csv

(PCS毎)年次データ

日付	GW 局番	M-BOX 局番	PCS 局番	積算電力量 (kWh)	平均 日射強度	平均気温 (℃)	String1 平均電力 (kW)	String2 平均電力 (kW)	String3 平均電力 (kW)	...
2015-09	1	1	1	1404	123.8	20.6	0.374655	0.367409	0.362827	...
2015-10	1	1	1	2084	140.7	16.4	0.413817	0.405333	0.402323	...
2015-11	1	1	1	1317	87.3	11.1	0.262792	0.256618	0.255173	...

ファイル名書式：YearlyData\_[GW局番]\_[M-BOX局番]\_[PCS局番]\_[年].csv



# 出力制御

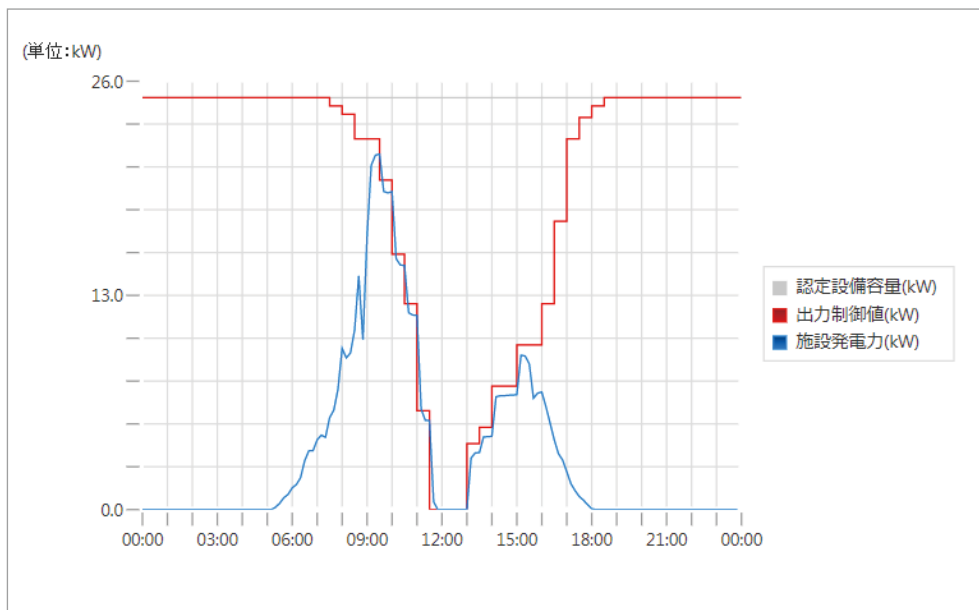
出力制御設定がなされている発電所では、以降の機能がご利用いただけます。

## 1. 施設詳細画面

- 出力制御値のグラフ(赤線)が参考表示されます。

### ・施設全体の発電グラフ

$$\text{出力制御値 (kW)} = \text{出力制御率 (\%)} \times \text{認定設備容量 (kW)}$$

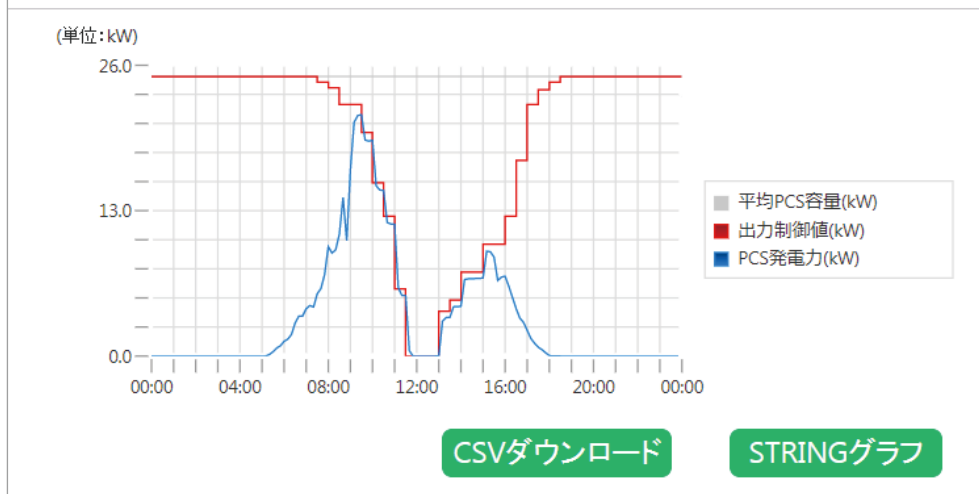


### ・PCS別の発電グラフ

$$\text{出力制御値 (kW)} = \text{出力制御率 (\%)} \times \text{PCS 容量 (kW)} \times \text{換算係数 (\%)} \quad (\text{単相の場合})$$
$$\text{出力制御率 (\%)} \times \text{認定設備容量 (kW)} / \text{PCS 数} \quad (\text{三相の場合})$$

※認定設備容量は、換算係数を考慮した値となっています。

### 発電量推移



- 単相の発電電力グラフは30分間の計測区間の平均電力を計測期間の終了時刻でプロットしているため、計測期間の中央でプロットした場合に比べ15分右にずれています。
- 同様に三相の発電電力グラフは10分間の平均電力となっており、5分右にずれています。
- 異なる定格容量の三相PCSを組み合わせて利用されている場合は、PCS別発電グラフの出力制御値のグラフ(赤線)が平均値であることから、電力会社から指示される制御値と異なる場合があります。

# 出力制御

出力制御設定がなされている発電所では、以降の機能がご利用いただけます。

## 2. 施設情報

- 出力制御設定がなされている発電所では、出力制御の有無と、換算係数が追加で表示されます。

項 目	内 容
出力制御	あり：出力制御設定あり なし：出力制御設定なし 三相は、通信 GW 毎の設定になります。単相は、PCS 毎の設定になります。
換算係数 (%)	三相 (通信 GW ボックス単位に設定) 換算係数 = (パネル容量と PCS 容量の小さい方の合計) / 全 PCS 容量 単相 (PCS 単位に設定) 換算係数 = (パネル容量と PCS 容量の小さい方) / PCS 容量 以下の形式で PCS1 ~ PCS5 の換算係数を表示します。 PCS1 / PCS2 / PCS3 / PCS4 / PCS5 出力制御対象外の PCS の換算係数は「-」で表示されます。

### 三相の場合

発電所情報 閉じる

発電所名称: 出力制御システム試験運転(25kW)  
発電所住所: 栃木県  
大田原市若草1-1475

お申込みサービス:  
開通日: 2017-01-19

出力制御	遠隔監視サービス	契約年数	PCSタイプ	日計計	温度計
有り	有り	10 年	三相25kW互換	無し	無し

電力会社名: 東京電力 認定設備容量: 25 kW

製品情報:

通信 GW 設備	1	2	3	4	5
通信 GW ボックス型番	EOU-CGW1				
通信 GW ボックス製造番号	57100023BA				
M-BOXの台数	1				
出力制御	有り				
換算係数 (%)	100				

### 単相の場合

発電所情報 閉じる

発電所名称: 国内EIBS(評価)  
発電所住所: 宮城県  
宮崎市

お申込みサービス:  
開通日: 2017-02-21


出力制御	遠隔監視サービス	契約年数	PCSタイプ	日計計	温度計
有り	有り	5 年	単相	無し	無し

電力会社名: 九州電力 認定設備容量: 137.5 kW

製品情報:

リモコン設備	1	2	3	4	5
リモコン型番	EIBS15	EIBS15	EIBS15	EIBS15	EIBS15
リモコン製造番号	77770003	77770005	77770006	77770007	77770008
通信 GW ボックス型番					
通信 GW ボックス製造番号					
出力制御	有り	有り	有り	有り	有り
換算係数 (%)	100/100/100/100/100	100/73/100/82/100	100/100/100/-/-	55/73/91/100/100	100/100/-/73/91

## 3. 出力制御スケジュール状況

- リロードの右にあるボタン  をクリックすると「出力制御スケジュール状況」と「トラックレコードCSV出力」のメニューボタンが表示されます。
- 「出力制御スケジュール状況」ボタンをクリックすると出力制御スケジュール状況の画面が表示されます。
- 年月を指定すると「通信ログ」と「出力制御スケジュール (%) 一覧」が表示されます。

TABUCHI-cloud

[ドキュメント](#)
[プロフィール変更](#)
[お知らせ一覧](#)
[パスワード変更](#)
[ログアウト](#)

田島 オペレータさん ログイン中


TABUCHI ELECTRIC

出力制御システム試験運転(9.9kW)

[PC用サインページ](#)
[施設情報](#)
[月次データへ](#)
[年次データへ](#)
[施設一覧へ](#)

施設全体

[2017-09-06](#)
[CSVダウンロード](#)
[障害履歴へ](#)
[通信GW設定確認](#)



TABUCHI-cloud

[ドキュメント](#)
[プロフィール変更](#)
[お知らせ一覧](#)
[パスワード変更](#)
[ログアウト](#)

田島 オペレータさん ログイン中


TABUCHI ELECTRIC

出力制御システム試験運転(9.9kW)

[PC用サインページ](#)
[施設情報](#)
[月次データへ](#)
[年次データへ](#)
[施設一覧へ](#)

施設全体

[2017-09-06](#)
[CSVダウンロード](#)
[障害履歴へ](#)
[通信GW設定確認](#)



[出力制御スケジュール状況](#)
[トラックレコードCSVダウンロード](#)

出力制御スケジュール状況 閉じる

出力制御システム試験運転(25kW)

PCSタイプ: 三相25kW互換

2017 年 9 月

< 今月 >

通信ログ

局番:

実施日	局番	区分	結果	開始日時	終了日時	更新フラグ	次回アクセス日時	エラー
2017-09-02 01:30:09	01	時刻同期	OK	---	---	-	---	-
2017-09-01 16:01:17	01	更新	OK	2017-09-01 16:30:00	2017-09-02 11:00:00	0	2017-09-02 10:01:01	-
2017-09-01 10:01:09	01	更新	OK	2017-09-01 10:30:00	2017-09-01 17:00:00	0	2017-09-01 16:01:01	-
2017-09-01 02:01:32	01	固定	OK	2017-08-01 00:00:00	2018-09-01 00:00:00	-	---	-
2017-09-01 02:01:09	01	更新	OK	2017-09-01 02:30:00	2017-09-01 11:00:00	0	2017-09-01 10:01:01	-
2017-09-01 02:00:51	01	ID確認	OK	---	---	-	---	-
2017-09-01 02:00:38	01	時刻同期	OK	---	---	-	---	-

出力制御スケジュール (%) 一覧

局番:

年月日 / 時刻	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
2017年09月06日(00~29分)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	90	62	24	0	16	30	40								
2017年09月06日(30~59分)	100	100	100	100	100	100	100	98	90	80	50	0	0	20	30	40								
2017年09月05日(00~29分)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	90	62	24	0	16	30	40	50	90	98	100	100	100	100	100
2017年09月05日(30~59分)	100	100	100	100	100	100	100	98	90	80	50	0	0	20	30	40	70	95	100	100	100	100	100	100
2017年09月04日(00~29分)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	90	62	24	0	16	30	16	16	16	100	100	100	100	100	100
2017年09月04日(30~59分)	100	100	100	100	100	100	100	98	90	80	50	0	0	20	16	16	16	16	100	100	100	100	100	100
2017年09月03日(00~29分)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	90	62	24	0	16	30	40	50	90	98	100	100	100	100	100

# 出力制御

出力制御設定がなされている発電所では、以降の機能がご利用いただけます。

## ・通信ログ

電力会社サーバーとの通信履歴が表示されます。

通信ログ								
局番: <input type="text" value="01"/>								
実施日	局番	区分	結果	開始日時	終了日時	更新フラグ	次回アクセス日時	エラー
2017-09-02 01:30:09	01	時刻同期	OK	---	---	-	---	-
2017-09-01 16:01:17	01	更新	OK	2017-09-01 16:30:00	2017-09-02 11:00:00	0	2017-09-02 10:01:01	-
2017-09-01 10:01:09	01	更新	OK	2017-09-01 10:30:00	2017-09-01 17:00:00	0	2017-09-01 16:01:01	-
2017-09-01 02:01:32	01	固定	OK	2017-08-01 00:00:00	2018-09-01 00:00:00	-	---	-
2017-09-01 02:01:09	01	更新	OK	2017-09-01 02:30:00	2017-09-01 11:00:00	0	2017-09-01 10:01:01	-
2017-09-01 02:00:51	01	ID確認	OK	---	---	-	---	-
2017-09-01 02:00:38	01	時刻同期	OK	---	---	-	---	-

## 通信ログの表示項目

項目	内容
実施日時	各コマンドの通信を実施した日時
局番	通信GWボックス・コミュニケーションコントローラもしくはリモコンの局番
区分	コマンドの区分を示す。 ID確認 : 発電所ID確認 時刻同期 : 時刻同期処理(電力会社サーバに時計を合わせる) 更新 : 更新スケジュール取得 固定 : 固定スケジュール取得
結果	OK: 成功、NG: 失敗
開始日時	スケジュールの開始日時 (区分が更新、固定の場合のみ)
終了日時	スケジュールの終了日時 (区分が更新、固定の場合のみ)
更新フラグ	新しい固定スケジュールが取得可能になった際に、 更新スケジュール取得コマンドで得られる更新フラグがカウントアップされる。 (区分が更新の場合のみ)
次回アクセス日時	更新スケジュールを次に取得に行く日時 (区分が更新の場合のみ)
エラーコード	NGの場合のエラーコードを表示します。 E1xxx : フォーマット異常 E0xxx : 電力会社サーバの問題 C0001 : 通信エラー(ネットワーク上の問題) T0001 : 時刻同期エラー

## ・出力制御スケジュール(%)一覧

30分間隔の出力制御率が表示されます。(ただし、表示は実績データのみです。)


出力制御スケジュール(%)一覧

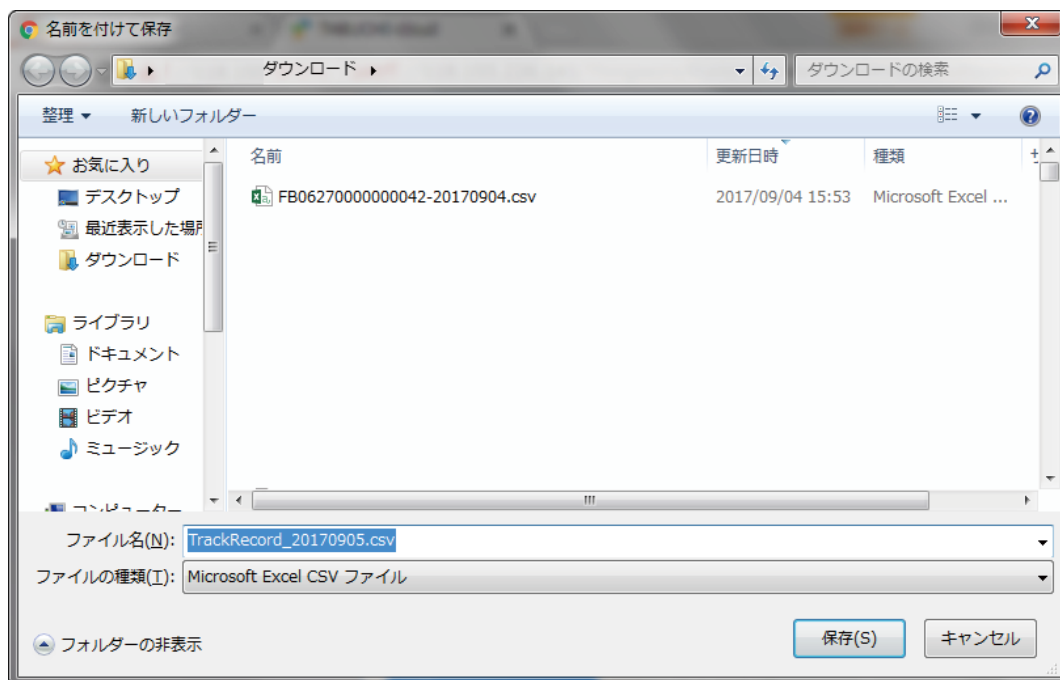
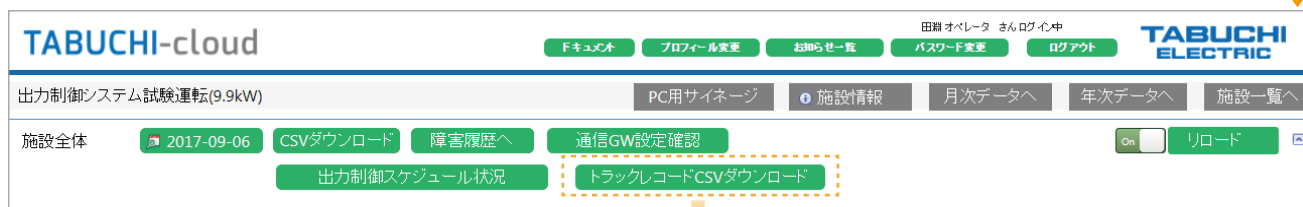
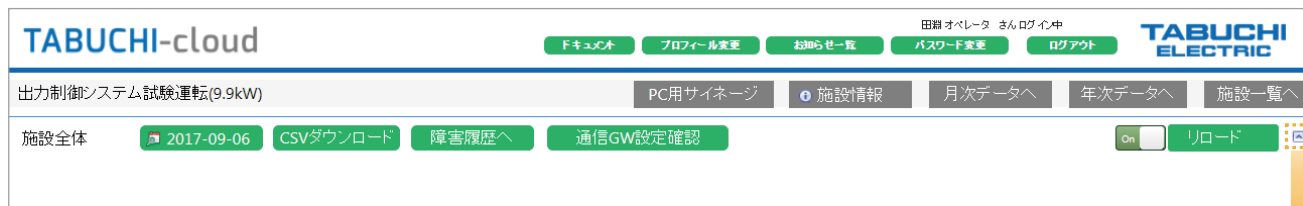
局番: 01

年月日 / 時刻	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
2017年09月06日(00~29分)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	90	62	24	0	16	30	40								
2017年09月06日(30~59分)	100	100	100	100	100	100	100	98	90	80	50	0	0	20	30	40								
2017年09月05日(00~29分)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	90	62	24	0	16	30	40	50	90	98	100	100	100	100	100
2017年09月05日(30~59分)	100	100	100	100	100	100	100	98	90	80	50	0	0	20	30	40	70	95	100	100	100	100	100	100
2017年09月04日(00~29分)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	90	62	24	0	16	30	16	16	16	16	100	100	100	100	100
2017年09月04日(30~59分)	100	100	100	100	100	100	100	98	90	80	50	0	0	20	16	16	16	16	100	100	100	100	100	100
2017年09月03日(00~29分)	100	100	100	100	100	100	100	100	96	90	62	24	0	16	30	40	50	90	98	100	100	100	100	100

※出力制御率(%)は、電力会社が指示している値です。

## 4. トラックレコード CSV 出力

- リロードの右にあるボタンをクリックすると「出力制御スケジュール状況」と「トラックレコード CSV 出力」のメニューボタンが表示されます。
- 「トラックレコード CSV 出力」ボタンをクリックするとファイル出力ダイアログボックスが表示されます。
- 「保存」ボタンをクリックすると CSV ファイルが出力されます。





# 出力制御

出力制御設定がなされている発電所では、以降の機能がご利用いただけます。

- 単相・三相で以下の形式のCSVファイルとして出力されます。 ※日時は30分間の計測区間の開始時刻を示しています。

## 三相

日時 (JST)	GW局番	出力制御率 (%)	発電電力量 (kWh)
2017/9/3 7:00	1	100	6
2017/9/3 7:30	1	98	9
2017/9/3 8:00	1	96	10
2017/9/3 8:30	1	90	10
2017/9/3 9:00	1	90	11

## 単相 全量

日時 (JST)	リモコン局番	発電電力量 (kWh)	売電電力量 (kWh)	買電電力量 (kWh)	消費電力量 (kWh)	放電電力量 (kWh)	充電電力量 (kWh)	PCS1出力制御率 (%)	PCS1発電電力量 (kWh)	PCS2出力制御率 (%)	PCS2発電電力量 (kWh)	PCS3出力制御率 (%)	PCS3発電電力量 (kWh)	PCS4出力制御率 (%)	PCS4発電電力量 (kWh)	PCS5出力制御率 (%)	PCS5発電電力量 (kWh)
2017/8/23 5:00	3	0.14						100	0.021	100	0.021	100	0.021	100	0.021	100	0.056
2017/8/23 5:30	3	0.493						100	0.085	100	0.085	100	0.085	100	0.085	100	0.153
2017/8/23 6:00	3	0.873						100	0.151	100	0.151	100	0.151	100	0.151	100	0.269
2017/8/23 6:30	3	1.156						100	0.179	100	0.179	100	0.179	100	0.179	100	0.44
2017/8/23 7:00	3	1.511						100	0.146	100	0.146	100	0.146	100	0.146	100	0.927
2017/8/23 7:30	3	1.683						100	0.153	100	0.153	100	0.153	100	0.153	100	1.071
2017/8/23 8:00	3	3.116						100	0.423	100	0.423	100	0.423	100	0.423	100	1.424
2017/8/23 8:30	3	5.125						95	0.895	95	0.895	95	0.895	95	0.895	95	1.545
2017/8/23 9:00	3	6.888						90	1.3	90	1.3	90	1.3	90	1.3	90	1.688

## 単相 余剰

日時 (JST)	リモコン局番	発電電力量 (kWh)	売電電力量 (kWh)	買電電力量 (kWh)	消費電力量 (kWh)	放電電力量 (kWh)	充電電力量 (kWh)	PCS1出力制御率 (%)	PCS1発電電力量 (kWh)	PCS2出力制御率 (%)	PCS2発電電力量 (kWh)	PCS3出力制御率 (%)	PCS3発電電力量 (kWh)	PCS4出力制御率 (%)	PCS4発電電力量 (kWh)	PCS5出力制御率 (%)	PCS5発電電力量 (kWh)
2017/8/23 5:00	3	0.14	0	0.234	0	0	0	100	0.021	100	0.021	100	0.021	100	0.021	100	0.056
2017/8/23 5:30	3	0.493	0.011	0.042	0.268	0	0.001	100	0.085	100	0.085	100	0.085	100	0.085	100	0.153
2017/8/23 6:00	3	0.873	0.023	0.005	0.297	0	0.105	100	0.151	100	0.151	100	0.151	100	0.151	100	0.269
2017/8/23 6:30	3	1.156	0.016	0.013	0.268	0	0.348	100	0.179	100	0.179	100	0.179	100	0.179	100	0.44
2017/8/23 7:00	3	1.511	0.129	0.009	0.287	0	0.666	100	0.146	100	0.146	100	0.146	100	0.146	100	0.927
2017/8/23 7:30	3	1.683	0.304	0.008	0.321	0	0.607	100	0.153	100	0.153	100	0.153	100	0.153	100	1.071
2017/8/23 8:00	3	3.116	0.33	0.003	0.807	0	0.713	100	0.423	100	0.423	100	0.423	100	0.423	100	1.424
2017/8/23 8:30	3	5.125	0.217	0.052	2.409	0.135	0.001	95	0.895	95	0.895	95	0.895	95	0.895	95	1.545
2017/8/23 9:00	3	6.888	1.252	0	1.736	0	0	90	1.3	90	1.3	90	1.3	90	1.3	90	1.688

※出力制御率(%)は、電力会社が指示した値であり、換算係数を含んでいません。

# アラートメール

- エラー発生の際は TABUCHI-cloud 申込時に記載されたアドレスへアラートメールを送信します。
- 施設詳細画面の「アラートメール設定」で設定されたメールアドレスにも送信されます。
- エラーはマスターボックス (M-BOX) 単位、または、リモコン単位で送信されます。
- エラー内容は『エラーコード：メッセージ』で構成されます。
- タイミングによっては同じマスターボックスで異なる PCS のエラーが別々に送信される場合があります。
- エラーの詳細についてはお使いのパワーコンディショナ (PCS) の取扱説明書をご参照ください。

## アラートメール例

題名：アラート通知：田淵電子工業太陽光発電所 (500kW)

{ 施設オーナーの氏名 } 様

太陽光発電所監視システムにてエラー情報の受信を検知しました。  
ご確認をお願いいたします。

発電所名 : 田淵電子工業太陽光発電所 (500kW)  
発電所住所 : 大田原市若草 1-1475

通信 GW 局番 : 01  
M-BOX 局番 : 01  
発生日時 : 2015-11-26 15:46:00 UTC+09:00(JST)

PCS 局番 : 05  
エラー内容 : G02: 系統不足電圧  
対処方法 : ---

PCS 局番 : 06  
エラー内容 : G02: 系統不足電圧  
対処方法 : ---

※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。  
※ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

# 監視アラートメール

- 長時間にわたって以下の項目が継続して発生している場合に各1回のみアラートメールを送信します。

項目	送信タイミング
ストリング停止24時間経過チェック	「発電所構成情報」に登録されているPCS&ストリングにおいて、ストリング電力が0kWの状態ですら24時間経過後
PCS待機24時間超過チェック	PCSの状態が「待機」のまま24時間経過後
PCS停止24時間超過チェック	PCSの状態が「停止」のまま24時間経過後
異常アラート発生後24時間超過チェック	「異常」のアラートが発生してから24時間経過後
故障アラート発生後24時間超過チェック	「故障」のアラートが発生してから24時間経過後
通信障害アラート発生後5時間超過チェック	「通信障害」のアラートが発生してから5時間経過後

- アラートメール設定の『メール送信レベル』が『メール送信なし』以外の場合に送信します。

## アラートメール例

題名：監視アラート通知：田淵電子工業太陽光発電所 (500kW)

{ 施設オーナーの氏名 } 様

太陽光発電所監視システムにて監視アラート情報を検知しました。  
障害発生のおそれがありますので、確認をお願いいたします。

発電所名 : 田淵電子工業太陽光発電所 (500kW)

発電所住所 : 栃木県大田原市若草 1-1475

監視状態 : 故障あり (継続中)

監視内容 : 故障アラート発生から24時間以上経過しています。

発生日時 : 2019-05-18 07:12:13 UTC+09:00(JST)

検知日時 : 2019-05-19 07:20:00 UTC+09:00(JST)

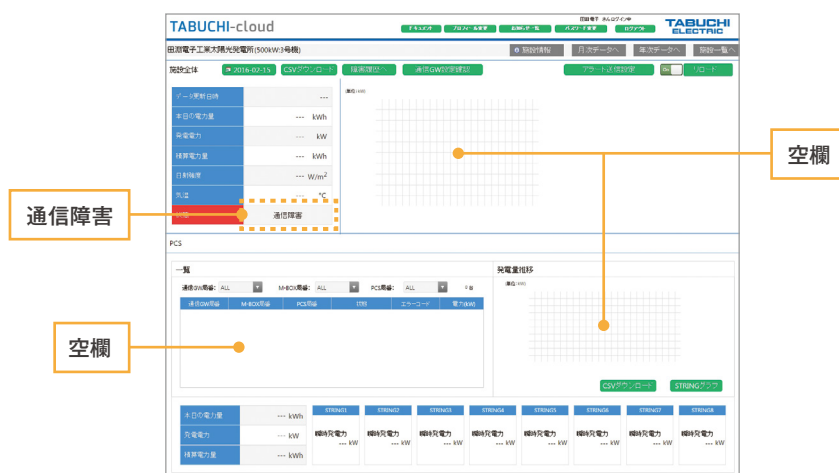
# システム仕様

項目	内容		
管理可能規模	マスターボックス 10 台まで一括管理が可能 ※ 10 台を超える場合は通信ゲートウェイボックスの複数設置が必要		
管理データ	・発電電力 (最小単位: スtring) ・積算電力量 ・パワーコンディショナ (PCS) の運転状況 (アラート、制御状態) ・気象計測データ ※ 日射計・気温計装着時 (オプション)		
データ保存・閲覧期間	5 年間		
モニタリング間隔	三相産業用	約 10 分間隔	
	単相産業用	約 30 分間隔	
	住宅用	約 30 分間隔	
動作環境※	端末	対応 OS	対応ブラウザ
	パソコン	Windows7	Chrome 最新版
	スマートフォン	Android 4.X	標準ブラウザ
		iPhone iOS8	標準ブラウザ (Safari)

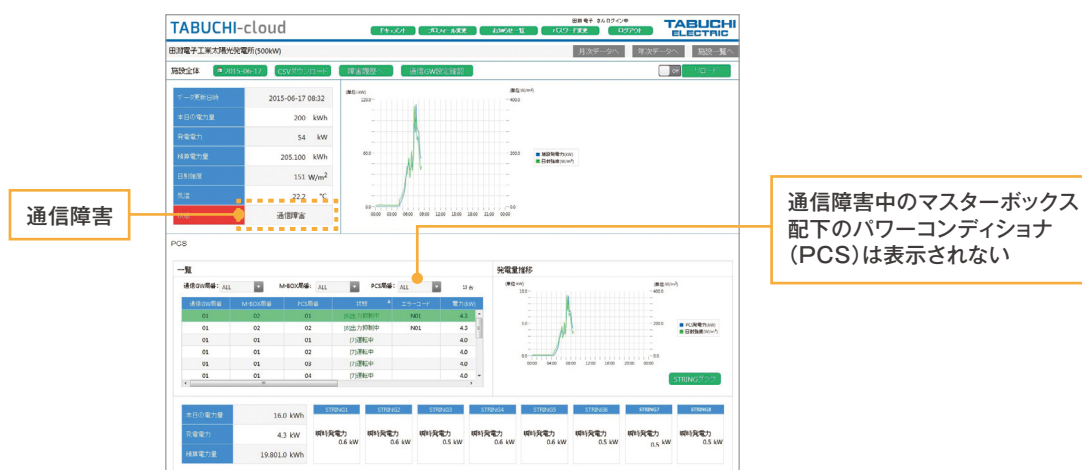
※ 上記以外の環境でも利用できますが動作保証は行っておりません。  
 ※ スマートフォン環境でパソコン用画面の動作保証は行っておりません。

# システムの制約事項

- ダウンロードするCSVファイルの文字コードは日本語を『Shift-JIS』で出力しています。  
※従来は『UTF-8』で出力していたためMicrosoft Excel等で表示する際に文字化けしていましたが、2015/10月より『Shift-JIS』に改善しました。
- 通信ゲートウェイボックス-TABUCHI-cloud間の通信障害が翌日まで継続していた場合、通信障害が復旧するまでTABUCHI-cloudにデータ送信されないためグラフや表が空欄になります。



- マスターボックス-通信ゲートウェイボックス間の通信障害が翌日まで継続していた場合、通信障害が復旧するまでTABUCHI-cloudにデータ送信されないため、障害のあるマスターボックス (M-BOX) 配下のパワーコンディショナ (PCS) は一覧に表示されません。



# こんなときは

## アラートメールを受信した

- ご使用されているパワーコンディショナ（PCS）の取扱説明書に記載されているメッセージコードを確認してください。

## ログインできない／ユーザー ID&パスワードを忘れた

- パスワードを忘れた場合は、ログイン画面下部の「パスワードを忘れた方はこちら」リンクよりパスワードを再発行できます。
- ユーザー ID を忘れた場合は、初期化したパスワードとユーザー ID をメール送信しますので弊社カスタマーサービスセンター（0120-885-394）にご連絡ください。

## 電力値やグラフが更新されない

- 通信回線が利用できているか、通信ゲートウェイボックスの取扱説明書を参照して、LED インジケータが正しく点灯しているか確認してください。
- 通信回線が利用できている場合は弊社カスタマーサービスセンター（0120-885-394）にご連絡ください。

## サービス申込完了メールが届かない

- 迷惑メールの受信を防止する設定がされている場合は、ドメイン「zbr.co.jp」を受信できるよう設定してください。
- 申込登録が完了していない可能性がありますので、弊社カスタマーサービスセンター（0120-885-394）にご連絡ください。

## 画面利用中に認証画面がポップアップ表示される

- 自動ロードや操作が無い状態が 30 分以上経過した場合は、以下のようなブラウザの認証ダイアログが表示されますので、再ログインしてください。

## 光回線を利用したい

パワーコンディショナのタイプ	説明
三相産業用	コミュニケーションコントローラ（LAN 接続モデル TOE-CC01）のみ光回線でご利用いただけます。
単相産業用	通信ゲートウェイボックスを利用しないでオーナー様設置の回線を利用可能です。
住宅用	オーナー様設置の回線を利用してください。

## キュービクルを監視したい


- 検討中です。



# 用語説明

用語	説明
通信 GW	通信ゲートウェイボックスのこと。 本資料内では、コミュニケーションコントローラも含まれます。
M-BOX	マスターボックスのこと。 多数台の三相パワーコンディショナ (PCS) を一括制御する制御システム。
PCS	Power Conditioning System の略。 パワーコンディショナ。パワコンとも呼ぶ。
STRING	ストリングのこと。太陽電池モジュールを直列に接続したブロック。



お問い合わせ先  
田淵電機コールセンター  
 **0120-885-394**  
営業時間 9:00 ~ 18:00 (日 / 祝 除く)