

お客様各位

ダイヤゼブラ電機株式会社
エネルギーソリューション本部**株式会社 NTT ドコモ3G サービス終了に関するご案内**

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

かねてより、株式会社 NTT ドコモの 3G サービスが 2026 年 3 月 31 日を以って終了（3G 停波）となることが報じられており、これに伴いまして弊社製通信ゲートウェイボックス EOU-CGW01 がご使用いただけなくなりますので、当該製品をお使いのお客様へ下記の通りご案内申し上げます。

つきましては 3G 停波までにいずれかの方法で対応が必要となりますので、甚だ恐縮ではございますが、何卒ご査収賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。 敬具

— 記 —

■対象製品

通信ゲートウェイボックス EOU-CGW01

■3G サービス終了（3G 停波）時期

2026 年 3 月 31 日（株式会社 NTT ドコモ発表）

■想定されるリスク

当該機器は 3G 回線専用の通信機器となっておりますので、3G サービス終了後はインターネット通信が途絶するため、以下のリスクが生じます。

①出力制御を更新スケジュールで設定されている発電所の場合

各電力会社より送信されます出力制御の更新スケジュールならびに固定スケジュールが受信出来ないことにより出力制御が正常に行えなくなり、パワーコンディショナが全停止状態に至ります。

②遠隔監視装置をお使いの発電所の場合

監視データがサーバーへアップロードが通常に行われなくなり、これに伴い監視データの更新並びにエラー発報が行われない状態となります。

■対応方法

3G サービス終了までに 4G 通信機器への置き換え(※1 ※2)、もしくは通信モジュールユニットを 4G 通信モジュールユニットへ交換する作業が必要となります。

詳しくは既設の通信ゲートウェイボックスをご購入されたご販売店様、もしくは販売会社様へお問い合わせください。

尚、3G サービス終了期限間際にはご注文、ご依頼が混み合う可能性があり、機器置き換えの場合は希望納期でのご購入（納品）、改修作業の場合は期限までに作業が完了出来ないことがございますので、ご販売店様、販売会社様を通じて早めにお申し込みを行っていただくようお願い申し上げます。

※1 置き換え工事後、出力制御スケジュールが取得できるまでの間、パワーコンディショナが停止いたします。

機器交換工事日と出力制御設定日についてご注意下さい。

（機器交換と出力制御設定作業を同日にて弊社が有料で承るサービスプランもございます。）

※2 置き換えに当たっては、出力制御を実施しているお客様は予め電力会社へ設備変更申請が必要となります。

以上