

2026 年 8 月 17 日

ご販売店様各位

ダイヤゼブラ電機株式会社
エネルギーソリューション本部
本部長 宮城 康夫

【重要】EIBS No.8 ソフトウェアバージョンアップに伴う

Service Tool ログイン手順および初期パスワードの仕様変更に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製ハイブリッド蓄電システム EIBS No.8 の JC-STAR★1 適合取得に伴い、セキュリティ向上のためのソフトウェアアップデートを実施することが必要となりました。

それに伴い、2026 年 8 月末より順次、施工時の Service Tool へのアクセス方法および初期パスワードの変更手順が一部変更となります。(出荷製品は 2026 年 9 月以降出荷分より順次切り替えてまいります)

パスワードの誤り、紛失によってはお客様ご負担となる場合もございますので、ご留意が必要です。

詳細につきましては、下記の通りご案内差し上げますので、何卒ご査収賜りますようお願い申し上げます。

敬具

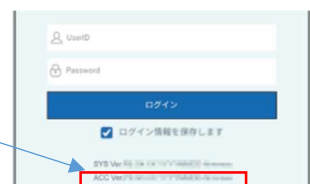
記

■セキュリティアップデートによる変更内容

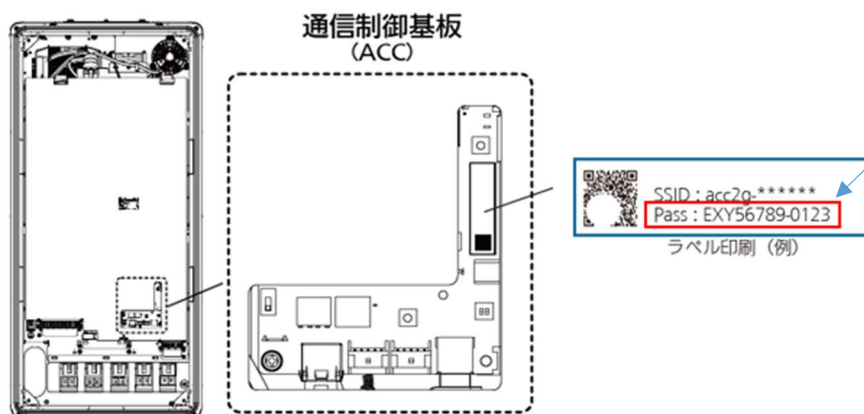
Service Tool(固定 IP:172.19.19.254)アクセス時のログイン方法が以下の通り変更となります。

	アップデート適用前 (ソフトバージョン:R9.G7 以前)※1	アップデート適用後 (ソフトバージョン:R9.G8 以降)
User ID	工事説明書記載 共通 User ID	機器固有 User ID sv+「通信制御基板上的 Pass 先頭 8 文字(小文字)」※2
Password	工事説明書記載 初期パスワード	工事説明書記載 初期パスワード(初回ログインのみ)
ログイン後	そのまま Service Tool を利用可能	自動的に「パスワードの変更」画面に変わります パスワードは英字 (A-Z、a-z)、数字(0-9)及び記号組み合わせ 10~16 文字で入力ください。
画面変更内容		 

※1 ソフトバージョンは Service tool のログイン画面「ACC Ver」で確認可能です。



※2 通信制御基板上に記載されたPassが「EXY56789-0123」の場合、UserIDは小文字「svexy56789」となります。



【ご注意ください】

1. ソフトウェア変更前製品の自動アップデートについて

ソフトウェア変更前の製品におきましても、現地設置後にインターネットへ接続され、ソフトウェアが自動アップデートされた場合は、次回ログイン時から新しいパスワードへの変更が求められます。

インターネットに接続されていない製品につきましては、従来通りの方法でログイン可能となります。

2. 変更後のパスワード管理と紛失時の対応について(重要)

パスワード変更後、当該パスワードは必ず記録し、厳重に管理していただくようお願い申し上げます。

順次切り替わる新しい工事説明書には、巻末に「セキュリティ情報記載欄」を設けております。

お手元の説明書に該当欄がある場合は、ぜひご活用ください。

変更されたパスワードの紛失・失念によるリセットは、弊社作業員による現地訪問対応が必要となります。この対応は製品保証の適用外となり、「有償での対応」となりますので予めご承知おきください。

3. その他ログイン時のご注意

●UserID、Password を 5 回連続で間違えると、アカウントが一時的にロックされます。しばらく経ってから再度ログインしてください。

●推奨ブラウザはスマートフォン標準のブラウザ(iOS: Safari ※iOS11 未満は不可、Android: Chrome)をご使用ください。

●操作中に「通信に失敗しました」と表示される場合は、表示を消して再操作するか、機器と端末を近づけてお試してください。

●ログイン入力画面に表示・入力する情報は、機器の設置・設定・保守以外の目的で第三者へ開示しないでください。

商標について

・Android は、Google LLC の商標です。・iPhone は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

・iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOS は、Apple Inc. の OS 名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。・QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

ダイヤゼブラ電機株式会社 コールセンター

TEL:0120-885-394

Mail:support@dia-zbr.co.jp

営業時間 9:00~18:00(弊社指定休日除く)

※GW・夏季・年末年始の休業日については、新着情報ページにてご案内いたします。

以上